

جرانديس سيكيوريتيز
شركة إستثمارية

جرانديس سيكيوريتيز ليمتد
18 كيرياكو ماتسي, فيكتورى تاور, مكتب 301
سي واي - 1082, أيجيو أومولوجيتيس, نيقوسيا, قبرص
هاتف: +357 22 283 650
فاكس: +357 22 283 651
www.grandissecurities.com.cy

جرانديس سيكيوريتيز ليمتد

إتفاقية العمل

أيلول 2020

3	مقدمة	-1
4	تعريفات	-2
11	الترخيص وإستخدام منصة التداول	-3
14	أوراق إعتماد وأمن الحساب	-4
15	الملكية الفكرية	-5
16	بيانات تقديم الطلب والتسجيل	-6
17	تقييم الملائمة	-7
18	تصنيف العميل	-8
18	الخدمات	-9
19	المشورة والتعليق	-10
19	السرية ومعالجة البيانات الشخصية	-11
24	الإدارة والتسويق	-12
24	المكالمات الهاتفية والوثائق عبر الفاكس والسجلات	-13
24	تأكيدات التداول ورفع التقارير	-14
25	القواعد العامة للتداول	-15
28	حقنا في الإغلاق الإلزامي	-16
29	القوة القاهرة	-17
30	متطلبات الهامش وطلبات تغطية الهامش	-18
31	التسوية والدفعات والتكاليف والضرائب	-19
32	الإيداعات والسحوبات	-20
34	حماية أموال العميل	-21
35	التصفية والمقاصة	-22
36	حسابات التداول غير النشطة والراكدة	-23
36	التعديلات	-24
37	البدء والإنهاء ونتائج الإنهاء	-25
38	حالة التقصير	-26
40	الإقرارات والضمانات	-27
41	التعويض	-28
41	إخلاء المسؤولية	-29
43	حدود المسؤولية	-30
44	التفويض بالتداول	-31
44	العلاقة بين الأطراف	-32
45	الإتصال والإخطارات الكتابية واللغة	-33
46	مجمل الإتفاقية	-34
46	قابلية الفصل	-35
46	التنازل	-36
47	التفويض	-37
47	الشكاوى والخلافات	-38
47	مالكي الحساب المتعدد	-39
48	المغريات وتعارض المصالح	-40

1- مقدمة

1-1 جرانديس سيكيوريتيز ليمتد (المشار إليها فيما بعد باسم "الشركة" ، أو "نحن") هي شركة إستثمار قبرصية مرخصة ومنظمة من قبل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية لتقديم إستثمارات معينة والخدمات مساعدة والأنشطة بموجب أحكام خدمات الاستثمار وممارسة الأنشطة الاستثمارية وقانون تشغيل الأسواق المنظمة والأمور الأخرى ذات الصلة لعام 2017 ، القانون رقم 87(I)2017 بصيغته المعدلة أو المستبدلة لاحقاً من وقت لآخر ("القانون")، برخصة شركة إستثمار قبرصية رقم 17/343. الشركة مسجلة في قبرص بموجب قانون الشركات ويرقم التسجيل HE360960. ومكتبها المسجل يقع في 62 أثالاساس، ميزانين، 2012 ستروفولوس، نيقوسيا، قبرص.

2-1 الشروط والأحكام الحالية جنباً إلى جنب مع سياسة تصنيف العميل وصندوق تعويض المستثمر والإفصاح عن المخاطر وسياسة تنفيذ الأوامر وسياسة تضارب المصالح وسياسة الخصوصية (معاً "الاتفاقية" أو "إتفاقية العميل")، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، والتي يتم تحميلها على موقع الويب والمتاحة لجميع العملاء والعملاء المحتملين، تحدد شروط العمل التي ستقدم الشركة بموجبها الخدمات للعميل وحقوق والتزامات كلا الطرفين، وتحكم نشاط تداول العميل مع الشركة، وتشمل أيضاً المعلومات المهمة التي يتعين على الشركة باعتبارها شركة إستثمار قبرصية مرخصة تقديمها لعملائها المحتملين بموجب اللوائح المعمول بها.

3-1 من خلال التقدم بطلب للحصول على خدمات الشركة (على سبيل المثال عند إستكمال وتقديم نموذج طلب فتح الحساب)، يصرح العميل بأنه قد قرأ وفهم وقيل جميع وثائق الاتفاقية وهذا يعني أنه إذا تم قبول مقدم الطلب كعميل للشركة، يجب على العميل والشركة الالتزام بها. لهذا السبب، يُنصح جميع العملاء المحتملين بقراءة جميع المستندات التي تشكل الاتفاقية بعناية وأي خطابات أو إخطارات أخرى ترسلها الشركة و/أو موجودة على موقع الويب مثل وثيقة أو وثائق المعلومات الرئيسية وإجراءات معالجة الشكاوى ، وتأكد من فهمها والإتفاق معها قبل الدخول في إتفاقية مع الشركة.

4-1 يجوز للشركة تقديم الوثائق المذكورة أعلاه بلغات أخرى غير الإنجليزية. والترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض معلوماتية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أي تأثير قانوني على الإطلاق، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها ويجب على العميل أيضاً الرجوع إلى النسخة الإنجليزية وموقع الويب للحصول على معلومات عن الشركة وسياساتها.

5-1 تلغي هذه الاتفاقية أي إتفاقيات أو ترتيبات أخرى أو بيانات صريحة أو ضمنية صادرة عن الشركة.

6-1 عندما نشير إلى "أنت" و "الخاص بك" ، فإننا نعني عميل الشركة الذي هو مستخدم مرخص لمنصة التداول وأنت قد أكملت عملية فتح الحساب أو تطبيق حساب تداول الشركة وأن الشركة راضية عن تحديد هوية العملاء وفحوصات العناية الواجبة التي أجرتها. وإذا قررت تنزيل أي برنامج لاستخدام عرض التداول، فإن الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة (إلى الحد المطبق) تنطبق عليك وبتنزيل البرنامج فإنك توافق على ذلك وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة هنا، على الرغم من أنه لن يتم معاملتك كعميل لدينا وأنت لن تتحمل أية إلتزامات تجاهك.

7-1 حول أية أسئلة أو إخطارات، يمكنك الاتصال بالشركة على:

العنوان: 18 كيرياكو ماتسي، فيكتوري تاور، مكتب 301، أيجيو أومولوجيتيس، سي واي - 1082، نيقوسيا، قبرص.

هاتف: +357 22 283 650

بريد الكتروني: info@grandissecurities.com.cy

8-1 بقبول الاتفاقية الحالية، فإنك تؤكد أنك قادر على تلقي المعلومات وتوافق عليها، بما في ذلك أي تعديلات على الاتفاقية الحالية، سواءً عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال موقع ويب الشركة (يشار إليه فيما بعد بإسم "موقع الويب").

9-1 إذا كنت مستهلكاً ولم نلتقي وجهاً لوجه لإبرام هذه الاتفاقية، ولكن بدلاً من ذلك تتم إتصالاتنا من خلال موقع الويب أو عبر الهاتف أو عن طريق المراسلات الخطية (بما في ذلك البريد الإلكتروني)، عندئذ يسري قانون التسويق عن بعد للخدمات المالية رقم 2004(1)242 (تنفيذ توجيه الاتحاد الأوروبي 2002/65/EC) وسنرسل إليك بالبريد الإلكتروني الوثائق التي تشكل الاتفاقية.

2- تعريفات

1-2 في هذه الإتفاقية:

"التداول المسيء" ينبغي أن يشمل أيّاً من الأفعال التالية، على سبيل المثال لا الحصر، وضع أوامر "إيقاف الشراء" أو "إيقاف البيع" قبل إصدار البيانات المالية والمراجعة والمضاربات المفتعلة والتداول المتكفيء وإستخدام كُمون الخادم والتلاعب بالسعر والتلاعب بالوقت وتصيد فوائد التداول ومزيج من التغذيةيات الأسرع / الأبطأ وإساءة إستخدام ميزة إلغاء التداولات المتاحة على المنصة أو إستخدام (بدون موافقة مسبقة وكتابية من الشركة) لأي برنامج يستخدم تحليل الذكاء الاصطناعي لأنظمة الشركة و/أو المنصات و/أو حساب تداول العميل.

"بيانات إعتقاد الحساب" تعني إسم مستخدم فريد وكلمة مرور فريدة يتم إستخدامهما من قبلك للوصول إلى منصة التداول وإستخدامهما.

"الشركة التابعة" تعني فيما يتعلق بالشركة، أي كيان يتحكم بشكل مباشر أو غير مباشر أو يخضع لسيطرة الشركة، أو أي كيان يخضع بشكل مباشر أو غير مباشر للسيطرة المشتركة مع الشركة، و"السيطرة" تعني صلاحية التوجيه أو وجود الأساس لإدارة شؤون الشركة أو الكيان.

"الإتفاقية" تعني "إتفاقية العميل" هذه مع أي من ملحقاتها والوثائق التالية الموجودة على موقع ويب الشركة: سياسة تصنيف العميل وصندوق تعويض المستثمرين والإفصاح عن المخاطر وسياسة تنفيذ الأوامر وسياسة تضارب المصالح وسياسة الخصوصية بصيغتها المعدلة من وقت لآخر وأي ملاحق لاحقة مضافة إليها.

"الشخص المفوض" يعني الشخص الذي قدم، بما يرضي الشركة، مستند و/أو توكيل يمكنه من التصرف كمثل للعميل.

"اللوائح المعمول بها" تعني (أ) قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية "CySEC" وأي قواعد أخرى لسلطة تنظيمية ذات صلة لها صلاحيات على الشركة و (ب) قواعد السوق ذات الصلة و (ج) جميع القوانين والقواعد واللوائح الأخرى المعمول بها في قبرص أو الإتحاد الأوروبي.

"العملة الأساسية" تعني في عقد العملات الأجنبية العملة الأولى في زوج العملات التي يشتري العميل أو يبيع مقابلها العملة التسعير.

"يوم العمل" يعني أي يوم عدا عن يومي السبت أو الأحد، أو 25 كانون الأول أو 1 كانون الثاني أو أي عطلات في قبرص أو عطلات دولية يتم الإعلان عنها على موقع ويب الشركة.

"الشراء" تعني معاملة عملات أجنبية وعقود مقابل الفروقات يتم فتحها من خلال عرض شراء رقم محدد من أصل أساسي معين، ويمكن أيضاً الإشارة إليها في تعاملاتنا معك في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات على أنها مركز "طويل" أو "قصير".

"معلومات العميل" يجب أن تتضمن من بين أشياء أخرى، التفاصيل الشخصية مثل الاسم واللقب ومكان وتاريخ الميلاد والعنوان السكني والعناية الواجبة ومعلومات ووثائق معرفة العميل والتفاصيل المالية مثل الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الائتمان وكشوفات البنك وإتفاقيات القروض ومصدر الدخل والإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي والتوظيف والتفاصيل المهنية.

"العقد مقابل الفروقات أو CFD" يُقصد به مشتقاً بخلاف إتفاقية سعر خيار أو مستقبلي أو مقايضة أو لأجل، فإن الغرض منه هو منح حامله تعرضاً طويلاً أو قصيراً لتقلبات السعر أو المستوى أو القيمة الأساسية، بغض النظر عما إذا كان يتم تداولها في مكان تداول، والتي يجب أن تتم تسويتها نقداً أو يمكن تسويتها نقداً بناءً على خيار أحد الأطراف بخلاف سبب التقصير أو حالة إنهاء أخرى.

"زوج العملات" يعني الشيء أو الأصل الأساسي لعقد العملات الأجنبية بناءً على التغيير في قيمة إحدى العملات مقابل الأخرى. ويتكون زوج العملات من عملتين (عملة التسعير والعملة الأساسية) ويوضح مقدار عملة التسعير المطلوبة لشراء وحدة واحدة من العملة الأساسية.

"CySEC" تعني لجنة الأوراق المالية والبورصة القبرصية، وهي السلطة الإشرافية للشركة.

"قواعد CySEC" تعني القواعد والتوجيهات واللوائح والملاحظات الإرشادية وآراء وتوصيات لجنة الأوراق المالية والبورصة القبرصية.

"حالة التفسير" يكون لها المعنى الوارد في الفقرة 1-26 من إتفاقية العميل هذه.

"مراقب البيانات" يعني الشخص الطبيعي أو الاعتباري أو السلطة العامة أو الوكالة أو أي هيئة أخرى تحدد بمفردها أو بالاشتراك مع آخرين، أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية. ولأغراض هذه الاتفاقية، يجب اعتبار الشركة على أنها مراقب البيانات لمعلومات العميل الخاصة بعملائها.

"الفرق" يعني في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات الفرق في السعر عند فتح معاملة وإغلاق تلك المعاملة.

"تاريخ إنتهاء الصلاحية" يعني التاريخ المحدد على منصة التداول فيما يتعلق بأصل أساسي معين تنتهي فيه أي معاملة مفتوحة لهذا الأصل الأساسي تلقائياً.

"البيانات المالية" تعني أي بيانات مالية أو سوقية أو عروض أسعار أو أخبار أو رسوم بيانية أو أي بيانات أو معلومات أخرى متوفرة من خلال منصة التداول.

"المؤسسة المالية" تعني البنوك أو المؤسسات المالية أو الوسطاء أو مؤسسات التداول الأخرى.

الأداة المالية "تعني الأدوات المالية التي بموجب ترخيص الشركة كشركة إستثمار قبرصية يمكن العثور عليها في وثيقة "معلومات الشركة" على موقع الويب.

"حالة القوة القاهرة" يجب أن يكون لها المعنى المحدد في الفقرة 1-17 من إتفاقية العميل هذه.

"عقد العملات الأجنبية" أو "FX" يُقصد به نوع من العقود مقابل الفروقات حيث يكون الأصل الأساسي هو زوج من العملات. وبالتالي، فإن أي ذكر للعقود مقابل الفروقات في هذه الاتفاقية يغطي أيضاً عقود العملات الأجنبية.

"فاتكا / FATCA" تعني "قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية" في الولايات المتحدة.

"جي دي بي آر / GDPR" النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR) (الاتحاد الأوروبي) 679/2016، بصيغته المعدلة من وقت لآخر.

"الهامش الأولي" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك من أجل فتح معاملة، كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر لكل أصل أساسي محدد.

"حقوق الملكية الفكرية" تعني براءات الاختراع والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية والشعارات وكود البرنامج والرموز والصفات والمخططات والأسماء التجارية والأسرار التجارية والأزرار ونظام الألوان وأسماء نطاقات الإنترنت والحقوق في التصميمات وحقوق النشر (بما في ذلك الحقوق في برامج الكمبيوتر) وحقوق قواعد البيانات والحقوق الطبوغرافية في أنصاف الموصلات والنماذج النفعية وحقوق المعرفة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل وجميع الحقوق أو أشكال الحماية الأخرى التي لها تأثير مكافئ أو مماثل في أي مكان في العالم.

"الخدمات الاستثمارية" تعني خدمات الاستثمار بموجب رخصة الشركة كشركة إستثمار قبرصية والتي يمكن العثور عليها في وثيقة "معلومات الشركة" على موقع الويب.

"المركز الطويل" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني مركز شراء تزيد قيمته إذا ارتفعت أسعار السوق الأساسية. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأزواج العملات: شراء العملة الأساسية مقابل عملة التسعير.

"الأمر المحدد" يجب أن يكون له المعنى المحدد في الفقرة 2-3 من الملحق أدناه.

"هامش الإدامة" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك كما هو محدد في منصة التداول من أجل الحفاظ على المعاملة مفتوحة على منصة التداول.

"الخطأ الواضح" يعني أي خطأ نعتقد بشكل معقول أنه واضح أو ملموس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عروض تنفيذ المعاملات لأحجام مبالغ فيها من الأصول الأساسية أو بعروض أسعار سوق غير صحيحة بشكل واضح أو أسعار بخسارة واضحة.

"الهامش" يعني الهامش الأولي وهامش الإدامة مجتمعين.

"طلب تغطية الهامش" يعني طلباً من جانبنا لك لزيادة مبلغ المال في حساب التداول الخاص بك للوفاء بمتطلبات الهامش الخاصة بنا، من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر طلب التغطية بموجب الفقرة 4-18 من إتفاقية العميل هذه.

"أمر السوق" يعني الأوامر التي يتم تنفيذها بأفضل سعر متوفر في السوق.

"حجم السوق العادي" يعني الحد الأقصى لعدد الأصول الأساسية التي يمكن أن تنفذها الشركة في وضع التنفيذ الفوري. وتنطبق هذه الشروط والأحكام على حجم السوق العادي. ويجوز للشركة حسب تقديرها المطلق الخاص بتغيير هذه الشروط والأحكام إذا كان العميل يرغب في إجراء معاملة بأعلى من حجم السوق العادي للأداة المحددة.

"المركز المفتوح" يعني أي عقد مفتوح لم يتم إغلاقه.

"الأمر" يعني تعليمات من العميل للتداول في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات. بالنسبة للعملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات، فهذا يعني أمر إيقاف الخسارة أو جني الأرباح.

"التسعير" يعني معلومات السعر الحالي لأصل أساسي معين، في شكل أسعار العطاء والطلب.

"عملة التسعير" تعني في عقد العملات الأجنبية العملة الثانية في زوج العملات والتي يمكن للعميل شراؤها أو بيعها مقابل العملة الأساسية.

"الأطراف" تعني أطراف إتفاقية العميل هذه - الشركة والعميل.

"المساحة الشخصية" قسم على موقع ويب الشركة مخصص لكل عميل يحتوي على معلومات موجهة إلى العميل المحدد والتي من خلالها قد تتفاعل الشركة مع العميل.

"النقطة" تعني في معاملة العقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية المدرجة بأربع نقاط عشرية في المائة من نقطة مئوية واحدة. وفي معاملات العقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية المسعرة في نقطتين عشريتين، فإن النقطة تعني نقطة مئوية واحدة.

"المركز" يعني مركزك فيما يتعلق بأي عملات أجنبية وعقود فروقات مفتوحة حالياً في حساب التداول الخاص بك.

"العميل المحترف" يعني "عميل محترف" لأغراض قواعد لجنة الأوراق المالية والبورصة القبرصية، على النحو المحدد في سياسة تصنيف العميل الموجودة على موقع ويب الشركة.

"بيانات التسجيل" تعني معلومات شخصية ومالية معينة مطلوب منك تقديمها من أجل إكمال نموذج طلب فتح الحساب وتصبح عميلنا، ويمكن أن تتضمن هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر نسخة من جواز سفرك أو إن لم يكن جواز السفر متوفراً صورة عن بطاقة الهوية، والتي يجب أن تكون مقبولة حسب تقدير الشركة.

"عميل التجزئة" يعني "عميل تجزئة" لأغراض قواعد لجنة الأوراق المالية والبورصة القبرصية، على النحو المحدد في سياسة تصنيف العميل الموجودة على موقع ويب الشركة.

"بيع" يُقصد بهذه الكلمة في معاملة العملات الأجنبية وعقود فروقات التي يتم فتحها من خلال عرض بيع عدد محدد من أصل أساسي معين، ويمكن أيضاً في تعاملاتنا معك أن يشار إليها على أنها "قصيرة" أو "مركز قصير".

"الخدمات" تعني الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل بموجب هذه الاتفاقية، على النحو المبين في الفقرة 9-1 من إتفاقية العميل هذه.

"المضاربة" تعني الحالة التي يفتح فيها العميل عدداً كبيراً جداً من المراكز في العقود مقابل الفروقات في نفس الوقت ويغلقها في أقل من خمس دقائق أو الشراء بسعر العطاء والبيع بسعر الطلب، وذلك للحصول على فرق العطاء / الطلب.

"فروقات التنفيذ" تعني الفرق بين السعر المتوقع للمعاملة في عقد الفروقات والسعر الذي يتم تنفيذ المعاملة به فعلياً. في وقت تقديم الأمر للتنفيذ، قد لا يتوفر السعر المحدد الذي يطلبه العميل، لذلك سيتم تنفيذ الأمر بالقرب من السعر المطلوب للعميل أو بعيداً عنه بعدد من النقاط. فإذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي يطلبه العميل، فيشار إلى ذلك على أنه فرق تنفيذ إيجابي، وإذا كان السعر المنفذ أسوأ من السعر الذي يطلبه العميل فيشار إلى ذلك على أنه فرق تنفيذ سلبي. وغالباً ما تحدث فروقات التنفيذ أثناء فترات التقلبات المرتفعة (على سبيل المثال بسبب الأحداث الإخبارية) مما يجعل من المستحيل تنفيذ أمر بسعر معين، وعند استخدام أوامر السوق، وأيضاً عند تنفيذ أوامر كبيرة عندما لا يكون هناك إهتمام كافٍ في مستوى السعر المطلوب للحفاظ على السعر المتوقع للتداول.

"البرنامج" يعني البرنامج المقدم من قبلنا والذي ستحتاج إلى تنزيهه حتى تستخدم منصة التداول.

"الهامش السعري / سبريد" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني الفرق بين الطلب والعطاء لأصل أساسي في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات في نفس تلك اللحظة.

"إيقاف الخسارة" يعني عرضاً لإغلاق معاملة في مركز عملات أجنبية وعقود فروقات بسعر تحدده مسبقاً، وفي حالة أن يكون الشراء أقل من سعر المعاملة الافتتاحي وفي حالة أن يكون البيع أعلى من سعر المعاملة الافتتاحي.

"المبادلة أو التدوير" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات تعني الفائدة المضافة أو المخصومة للاحتفاظ بالمركز مفتوحاً طوال الليل.

"جني الأرباح" يعني عرض إغلاق معاملة في مركز عملات أجنبية وعقد فروقات بسعر تحدده مسبقاً، في حالة أن كان الشراء أعلى من سعر المعاملة الافتتاحي وفي حالة أن كان البيع أقل من سعر المعاملة الافتتاحي.

"حساب التداول" يعني الحساب الحصري والفريد للعميل الذي يتكون من جميع المراكز المفتوحة وأوامر العميل ورصيد أموال العميل ومعاملات الإيداع / السحب لأموال العميل. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول الأنواع المختلفة من حسابات التداول التي تعرضها الشركة من وقت لآخر وخصائصها ومتطلباتها الخاصة على موقع الويب.

"منصة التداول" تعني الآلية الإلكترونية التي يتم تشغيلها وصيانتها من قبل الشركة، والتي تتكون من منصة تداول وأجهزة كمبيوتر وبرامج وقواعد بيانات وأجهزة اتصالات وبرامج ومرافق تقنية، مما يسهل نشاط التداول للعميل في العملات الأجنبية وعقود الفروقات عبر حساب التداول.

"الإيقاف المتحرك" في تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني أمر إيقاف الخسارة المحدد عند مستوى نسبة مئوية أقل من سعر السوق - للمركز الطويل. ويتم تعديل سعر الإيقاف المتحرك مع تذبذب السعر. ويحدد أمر وقف الخسارة المتحرك للبيع سعر الإيقاف عند مبلغ ثابت أقل من سعر السوق مع إرفاق مبلغ "متحرك". مع ارتفاع سعر السوق، يرتفع سعر الإيقاف بمبلغ التحرك، ولكن إذا إنخفض سعر الزوج، فإن سعر وقف الخسارة لا يتغير، ويتم تقديم أمر السوق عند الوصول إلى سعر الإيقاف.

"ترخيص الطرف الثالث" يعني التراخيص المقدمة من الأطراف الثالثة التي تحكم برامج الطرف الثالث المتضمنة أو المستخدمة في منصة التداول.

"ساعات التداول" تعني ساعات التداول على النحو المنصوص عليه في منصة التداول لأصل أساسي معين.

"المعاملة" تعني إما فتح أو إغلاق عرض لشراء أو بيع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات للأصل الأساسي على منصة التداول، سواء بواسطتك أو بواسطتنا.

"الأصل الأساسي" يعني الشيء أو الأصل الأساسي في عقد الفروقات والذي قد يكون أزواج عملات (لعقود العملات الأجنبية) أو مؤشرات الأسهم أو معادن أساسية أو ثمينة وعقود آجلة و سلع وأسهم ومؤشرات الأسهم والعقود الآجلة. من المفهوم أن القائمة عرضة للتغيير ويجب على العملاء الرجوع في كل مرة إلى منصة التداول.

"السوق الأساسي" يعني السوق ذو الصلة حيث يتم تداول الأصول الأساسية مثل الأوراق المالية أو بورصات العقود الآجلة أو غرف المقاصة أو المنظمات ذاتية التنظيم أو مرافق التداول متعددة الأطراف أو أنظمة التداول البديلة.

"موقع الويب" يعني موقع ويب الشركة www.evest.com أو موقع ويب آخر قد تحتفظ الشركة به من وقت لآخر.

"الإخطار الكتابي" يجب أن يكون له المعنى المنصوص عليه في الفقرة 33-5 من إتفاقية العميل هذه.

2-2 الكلمات التي تشير إلى المفرد يجب أن تنطبق على الجمع والعكس صحيح. والكلمات التي تدل على المذكر يجب أن تنطبق على المؤنث والعكس صحيح. والكلمات التي تشير إلى الأشخاص يجب أن تشمل الشركات والشراكات والهيئات الأخرى غير المسجلة وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.

3-2 عناوين الفقرات هي لتسهيل الرجوع إليها فقط.

4-2 يجب أن تكون أي إشارة إلى أي نظام أو لائحة أو قانون هو ذلك النظام أو اللائحة أو القانون بصيغته المعدلة أو المعدلة أو المنقحة أو المكملة أو الموحدة أو المعاد سنها أو إستبدالها من وقت لآخر، وجميع الإرشادات المشار إليها أو التوجيهات أو الأدوات القانونية أو اللوائح أو الأوامر الصادرة بموجب ذلك وأي حكم قانوني يكون هذا الحكم القانوني بمثابة إعادة تفعيل أو استبدال أو تعديل.

3- الترخيص وإستخدام منصة التداول

1-3 منصة التداول غير مخصصة للتوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص:

- من لم يبلغ من العمر 18 عاماً و/أو لا يتمتع الأهلية القانونية أو العقل السليم،
- من يقيم في أي بلد يكون فيه هذا التوزيع أو الاستخدام مخالفاً للقانون أو الأنظمة المحلية. ولا تتوفر منصة تداول وأي خدمة أخرى نقدمها للأشخاص المقيمين في أي دولة يكون فيها نشاط تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات أو مثل هذه الخدمات مخالفاً للقانون أو الأنظمة المحلية،

- من هو مواطن أو مقيم في بعض الإختصاصات القضائية خارج الاتحاد الأوروبي، أو
- من هو موظف أو مدير أو شريك أو وكيل أو منتسب أو قريب أو مرتبط بطريقة أخرى بالشركة أو أي شركة تابعة لها.

2-3 دون الانتفاص مما ورد أعلاه، نحن نحتفظ بحق التصرف بشكل معقول، في تعليق و/أو رفض الوصول إلى منصة التداول وإستخدامها و/أو إغلاق حساب التداول وإنهاء إتفاقية العميل لأي شخص وفقاً لتقديرنا الحصري والمطلق.

3-3 أنت تُقر بأننا قد نوفر منصة التداول لأطراف أخرى، وتوافق على أنه لا يوجد أي شيء هنا يمكن إعتبره أو تفسيره لمنعنا من توفير مثل تلك الخدمات.

4-3 مع مراعاة شروط وأحكام هذه الإتفاقية، نحن نمحك بموجب هذه الإتفاقية ترخيصاً شخصياً محدوداً وغير حصري وقابل للإلغاء تماماً وغير قابل للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن لتثبيت و/أو إستخدام منصة التداول في كود الكائن فقط وحصرياً لإستخدامك الشخصي والاستفادة منه وفقاً لشروط هذه الإتفاقية.

5-3 إذا تم تضمين أي برنامج تابع لجهة ثالثة أو مضمّن في منصة التداول، عندئذ يتم توفير برنامج الطرف الثالث المضمن مع مراعاة شروط هذه الإتفاقية التي تنطبق على منصة التداول. ولا نقدم أي ضمان أو تعويض أو دعم صريح أو ضمني لتراخيص الطرف الثالث، ولن نتحمل أي مسؤولية. ويُسمح لك كعميل بإستخدام خدمات الشركة، وفقاً لهذه الشروط والأحكام بحسن نية، وتحقيقاً لهذه الغاية لا يُسمح لك بإستخدام أي جهاز إلكتروني أو خوازمية برمجية أو أي إستراتيجية تداول أو ممارسات مراجعة (على سبيل المثال: إساءة استخدام وقت الاستجابة أو التلاعب بالأسعار أو التلاعب بالوقت) الذي يهدف إلى التلاعب أو الحصول على ميزة غير عادلة في أسعار العطاء والعرض.

6-3 نحتفظ بأي وجميع الحقوق على منصة التداول غير الممنوحة لك صراحةً بموجب هذه الإتفاقية. فمنصة التداول مخصصة لك فقط لتسهيل التعامل مع الشركة ولا يتم بيعها لك تحت أي ظرف من الظروف. ومنصة التداول وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (من قبل الشخص الذي أنشأها) والشهرة المرتبطة بها وحقوق النشر والعلامات التجارية والشعارات والمعرفة وبراءات الاختراع وأي حقوق ملكية فكرية، هي مملوكة فقط للشركة أو المرخصين لدينا وستبقى كذلك. وبخلاف ما هو منصوص عليه أعلاه في هذه الفقرة، لا يُعد أي ترخيص أو حق أو مصلحة أخرى في أي شهرة أو علامة تجارية أو حقوق نشر أو شعار أو معرفة أو براءة إختراع أو علامة خدمة أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها ممنوحة أو منقولة إليك.

7-3 يجب عليك إتخاذ جميع الخطوات المعقولة من أجل:

- جلب الأجهزة والحفاظ عليها في وضع تشغيلي مناسب طوال فترة هذه الإتفاقية وعلى نفقتك الخاصة (بما في ذلك برنامج نظام التشغيل) ووسائل النسخ الاحتياطي والبنية التحتية اللازمة لتثبيت وتشغيل وصيانة منصة التداول (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة الطاقة غير المنقطعة وأجهزة الدعم الكهربائي)،
- منع أي إصابات بالفيروسات والانتهاكات الأمنية وأحداث التعطيل الأخرى من إتلاف منصة التداول بسبب أفعالك أو إغفالاتك،
- التنفيذ والتخطيط لتشغيل والحفاظ على الحماية المناسبة فيما يتعلق بالأمن والتحكم في الوصول إلى جهاز الكمبيوتر أو فيروسات الكمبيوتر أو غيرها من المواد أو الأجهزة أو المعلومات أو البيانات المماثلة الضارة أو غير الملائمة.

8-3 يرجى إبلاغنا كتابياً إذا واجهت أي مشاكل مع منصة التداول أو لديك أي اقتراحات بشأن التعديلات وتغييرات التصميم والتحسينات. وسيكون لدينا الحق، ولكن ليس الالتزام، بإجراء تعديلات على منصة التداول بناءً على

إقتراحاتك. ويجب أن تكون أي تعديلات وتغييرات في التصميم وتحسينات يتم إجراؤها على منصة التداول بناءً على ملاحظاتك ملكية حصرية للشركة بلا منازع.

9-3 سوف نقوم بتسليم منصة التداول بمهارة وعناية معقولة.

10-3 من وقت لآخر ووفقاً لتقديرنا الخاص، يحق لنا إضافة أو تعديل أو إزالة أي جزء من منصة التداول أو القيام بالبناء الروتيني على الخادم. ومن خلال القيام بذلك، فإننا نأخذ بالاعتبار التزاماتنا التنظيمية وإلى الحد الذي نراه مناسباً حتى لا يؤثر سلباً على مصالحك الفضلى، وقد نخطرك عبر تنبيه منصة التداول أو نظام البريد الداخلي أو أي وسيلة إتصال أخرى. وحقيقة أن العميل قد لا يتلقى مثل هذا الإخطار لا يشكل خرقاً بناءً على هذه الاتفاقية.

11-3 لدينا الحق في إغلاق منصة التداول في أي وقت لأغراض الصيانة بشرط أن يتم تقديم إشعار خطي ذي صلة لمدة يومين (2) من قبل شركة الإستثمار القبرصية. وفي هذه الحالات، لن يكون من الممكن الوصول إلى منصة التداول.

12-3 نحن لا نقدم أي إقرار أو ضمان صريح أو ضمني:

- بأن منصة التداول ستكون متاحة للوصول إليها طوال الوقت، أو في أي وقت على أساس مستمر دون إنقطاع (قد يتأثر الوصول إلى منصة التداول، على سبيل المثال، بالصيانة الروتينية أو وعمليات الإصلاح أو إعادة التكوين أو التحديثات)،
- فيما يتعلق بتشغيل منصة التداول أو جودتها أو وظائفها،
- بأن تكون منصة التداول خالية من الأخطاء أو العيوب، و
- بأن منصة التداول خالية من الفيروسات أو أي شيء آخر له خصائص ملوثة أو مدمرة بما في ذلك عندما يؤدي ذلك إلى فقدان أو تلف بياناتك أو ممتلكاتك الأخرى. ولن نكون مسؤولين عن فقدان أي بيانات أو إستبدال أي معدات أو برامج من قبلك نتيجة إستخدام منصة التداول.

13-3 أنت:

- يجوز لك إستخدام منصة التداول فقط طالما أنك مصرح لك بذلك،
- لا يحق لك إستخدام منصة التداول لأي غرض بخلاف الغرض الذي تم توفيرها من أجله بموجب هذه الاتفاقية، و
- مسؤول عن إستخدام منصة التداول (بما في ذلك بيانات إعتقاد الحساب) بواسطتك.

14-3 أنت توافق على أن لا:

- أ) تستخدم منصة التداول لأغراض غير قانونية أو غير مناسبة،
- ب) (ولا تحاول) التدخل أو تعطيل التشغيل السليم لبرامجنا أو أجهزةتنا أو أنظمتنا أو شبكاتنا، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) نقل الملفات التي قد تُقَطَّع أو تتلف أو تدمر أو تحد من وظائف أي برنامج كمبيوتر، عن قصد أو إهمال أو الأجهزة أو الأنظمة أو الشبكات، بما في ذلك الملفات النالفة أو الملفات التي تحتوي على فيروسات أو فيروسات أحصنة طروادة أو الديدان أو برامج التجسس أو أي محتوى ضار آخر،
- ج) تقوم بأداء التداول المسمي،
- د) ترسل طلبات ضخمة على الخادم مما قد يتسبب في تأخير وقت التنفيذ،
- هـ) تحاول الحصول على وصول غير مصرح به إلى نظام الكمبيوتر الخاص بنا أو نظام (أنظمة) الكمبيوتر الخاص بأي مستخدم آخر، أو إلى أجزاء من منصة التداول لا تمتلك حقوق وصول إليها أو تحاول إجراء هندسة عكسية أو التحايل على أي تدابير أمنية تطبقها الشركة على منصة التداول،
- و) تتخذ أي إجراء يؤدي أو قد يتسبب في تقطُّع أو تدهور توفير منصة التداول للمستخدمين الآخرين،

- ز) تقوم بنقل أي مواد كاذبة أو غير قانونية أو تحرشية أو تشهيرية أو مسيئة أو بغيضة أو عنصرية أو مهددة أو ضارة أو مبتذلة أو فاحشة أو مثيرة للفتنة أو غير مقبولة أو مؤذية من أي نوع أو طبيعة،
- ح) تقوم بأي عمل تجاري على منصة التداول،
- ط) تقوم بتحميل أو تنزيل ملفات تحتوي على برامج أو مواد أخرى محمية بموجب حقوق النشر أو العلامات التجارية أو براءات الاختراع أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى عن قصد أو عن طريق الإهمال (أو بموجب حقوق السرية أو خصوصية الإعلان، حيثما ينطبق ذلك) ما لم تكن تمتلك أو تتحكم في الحقوق المتعلقة بها أو التي حصلت علي كل الموافقات اللازمة لها،
- ي) تقوم بتزوير أصل أو مصدر أي محتوى أو مادة أخرى،
- ك) تستخدم أي برنامج يطبق تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة الشركة و/أو منصة التداول،
- ل) اعتراض أو مراقبة أو إتلاف أو تعديل أي إتصال غير مخصص له،
- م) تستخدم أي نوع من أنواع العنكبوت أو الفيروسات أو الدودة أو حصان طروادة أو القنبلة الموقوتة أو أي رموز أو تعليمات أخرى مصممة لتسويه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك منصة التداول أو نظام الاتصالات أو أي نظام تابع للشركة،
- ن) ترسل أي إتصال تجاري غير مرغوب فيه وغير مسموح به بموجب القانون المعمول به أو الأنظمة المعمول بها،
- س) تفعل أي شيء من شأنه أو قد ينتهك سلامة نظام كمبيوتر الشركة أو منصة التداول أو يتسبب في تعطل هذا النظام (الأنظمة) أو إيقاف تشغيلها،
- ع) تقوم بأي إجراء قد يسمح بالوصول أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المصرح به للمنصة، أو
- ف) تقوم بتسجيل الدخول بشكل غير قانوني إلى منصة التداول وتنفيذ أمر شراء أو بيع أداة مالية من موقع أو عنوان IP ناشئ من منطقة أو إختصاص قضائي حيث لا يُسمح بذلك لأسباب تنظيمية.

15-3 لا يحق لك تنزيل أو حفظ أو نسخ منصة التداول.

16-3 إذا إشتبهنا على نحو معقول في أنك انتهكت شروط الفقرات من 3-13 إلى 3-15 من هذه الوثيقة يحق لنا إتخاذ واحد أو أكثر من إجراءات حالات التقصير المضادة الواردة في الفقرة 1-26 أدناه.

4- أوراق إعتقاد وأمن الحساب

1-4 في حالة قبولك كعميل لنا، فسوف نقوم بفتح حساب تداول بإسمك والذي سيسمح لك بوضع أوامر على منصة التداول الخاصة بنا. ومن المتفق عليه والمفهوم أن الشركة تقدم أنواعاً مختلفة من حسابات التداول، والتي لها متطلبات وخصائص هامش مختلفة. يمكن العثور على أنواع الحسابات على موقع الويب الخاص بنا www.evest.com.

2-4 من أجل الوصول إلى حساب التداول، سوف يُطلب منك إدخال بيانات إعتقاد حسابك الصادرة من قبلنا لك، والتي تعتبر سرية ويجب أن تستخدمها وحدك.

3-4 أنت:

أ) مسؤول عن ضمان أن بيانات إعتقاد حسابك تظل سرية وعن إتخاذ الاحتياطات الأخرى التي قد تكون ضرورية لضمان عدم إمكانية إستخدامها من قبل أي شخص آخر غيرك أو ممثلك المفوض والتأكد من عدم منح طرف ثالث إمكانية الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك على سبيل المثال من خلال إستخدام مُظهر الفريق لتشغيل التحكم في جهاز الكمبيوتر الخاص بك،

- (ب) يجب أن تبلغنا على الفور إذا علمت أن بيانات إعتقاد حسابك قد تعرضت للكشف بأي شكل من الأشكال أو إذا كان أي طرف ثالث قادراً على الوصول إلى منصة التداول، و
- (ج) توافق على أننا لسنا ملزمين بإنشاء صلاحية لأي شخص يذكر رقم حساب التداول الخاص بك أو بيانات إعتقاد الحساب. ويحظر صراحةً استخدام بيانات إعتقاد حسابك من قبل أي طرف ثالث.
- 4-4 إذا كان لدينا إعتقاد بأنه من المحتمل أن يكون هناك خرق للأمن، فقد نطلب منك تغيير بيانات إعتقاد حسابك أو تعليق وصولك إلى منصة التداول. ونحن نحتفظ بالحق في تنقيح بيانات إعتقاد الحساب الجديدة أو تعديلها أو إصدارها لك أو طلب تغيير بيانات إعتقاد حسابك في أي وقت عن طريق إرسال إخطار إليك.
- 4-5 أنت مسؤول عن ضمان أنك تتحكم بمفردك في الوصول إلى بيانات إعتقاد حسابك، وأنه لا يتم منح أي قاصر أو أي شخص آخر حق الوصول إلى منصة التداول باستخدام بيانات إعتقاد حسابك. وأنت تقر بأنك تتحمل المسؤولية الكاملة بمفردك عن جميع الإجراءات التي تتم على منصة التداول من خلال بيانات التسجيل الخاصة بك، بما في ذلك أي إفصاح غير مصرح به لبيانات إعتقاد حسابك.
- 4-6 أنت تتعهد بإخطارنا فوراً، أولاً شفوياً على الفور ثم كتابياً إذا علمت بأي خسارة أو سرقة أو استخدام من قبل أي شخص أو كيان آخر غيرك لأي من بيانات التسجيل الخاصة بك، بما في ذلك بيانات إعتقاد حسابك. وسنتخذ عندئذ خطوات لمنع أي استخدام آخر لبيانات إعتقاد الحساب تلك وسوف نصدر بيانات إعتقاد حساب بديلة. ولن تتمكن من إجراء أي أوامر حتى تتلقى بيانات إعتقاد حسابك البديلة.
- 4-7 إذا تم إبلاغنا من مصدر موثوق بأن بيانات إعتقاد حسابك قد تكون قد تم إستلامها من قبل جهات خارجية غير مصرح لها فيجوز لنا وفقاً لتقديرنا دون أي التزام بإخطارك مسبقاً إلغاء تفعيل حساب التداول.
- 4-8 يُسمح لك كعميل بالوصول إلى المعلومات المتاحة لك والمتعلقة بعمليات حساب (حسابات) التداول الخاصة بك وتخزينها وعرضها وتحليلها وتعديلها وطباعتها عبر منصة التداول وبوابة العملاء. ولا يُسمح لك بالنشر أو النقل أو إعادة الإنتاج أو توفير الوصول بطريقة أخرى إلى طرف ثالث، دون إفصاح مسبق وموافقة من الشركة.
- 4-9 أنت تقر بأننا لا نتحمل أي مسؤولية إذا تمكن أشخاص آخرون غير مصرح لهم من الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية والاتصالات الإلكترونية والبيانات الشخصية وبيانات إعتقاد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر باستخدام الإنترنت أو مرافق إتصال الشبكة الأخرى أو البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.
- 4-10 يتعين عليك تعويضنا والدفاع عنا وحمايتنا من أي مطالبة أو إجراءات تقاضي أو خسارة أو أضرار تستند إلى أي استخدام أو إساءة استخدام أو استخدام غير مصرح به لمنصة التداول من خلال بيانات إعتقاد حسابك.

5- الملكية الفكرية

- 5-1 أنت تقر بأن جميع حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول مملوكة لنا أو لمرخصينا.
- 5-2 أنت لن تقوم بإجراء ما يلي:
- (أ) نسخ أو تسجيل أو تنقيح أو تغيير أو ترجمة أي شيء من منصة التداول أو أي جزء منها. ويجب أن يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم إزالة أو تنقيح أو التدخل بأي طريقة أخرى (أو محاولة إزالة أو تنقيح أو التدخل بأي طريقة أخرى) أي أسماء أو علامات أو شعارات أو علامات تجارية على منصة التداول،

ب) الهندسة العكسية أو التفكيك أو محاولة إستنباط رمز المصدر لمنصة التداول كلياً أو جزئياً باستثناء ما هو للحد الذي يسمح به القانون صراحةً،

ج) إلحاق الضرر أو إفساد أي من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا بأي شكل من الأشكال، وسوف تبذل قصارى جهدك لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا من التعدي عليها من قبل أطراف ثالثة.

3-5 إن منصة التداول وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (من قبل الشخص الذي أنشأها) والشهرة المرتبطة بها وأي حقوق ملكية فكرية في منصة التداول، هي مملوكة لنا وحدنا أو المرخصين لدينا وستبقى كذلك. وبإستثناء الترخيص الممنوح بموجب إتفاقية العميل هذه، ولا يتم منحك أي ترخيص آخر أو حق أو مصلحة أخرى في أي شهرة أو حق ملكية فكرية في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها أو نقله إليك.

4-5 ما لم يكن مسموحاً به صراحةً في هذه الإتفاقية، لا يجوز لك:

أ) تعيين أو الترخيص من الباطن أو تحويل أو رهن أو تأجير أو إيجار أو توزيع أو مشاركة منصة التداول أو أي من الحقوق فيها بموجب إتفاقية العميل،

ب) فصل أي جزء مكون من منصة التداول أو الإستخدام بشكل منفصل لأي جزء مكون منها على أي معدات أو آلات أو أجهزة أو نظام على الإطلاق،

ج) فك أو تفكيك أو تجميع عكسي أو هندسة عكسية أو إنشاء أعمال مشتقة أو إعادة إنتاج (بخلاف نسخة واحدة فقط لأغراض النسخ الاحتياطي والأرشيف) منصة التداول أو أي جزء منها،

د) إزالة أو إتلاف أي علامة ملكية أو شعارات تم وضعها أو تضمينها في منصة التداول،

هـ) تطوير طرق لتمكين الأطراف غير المصرح لها من إستخدام منصة التداول،

و) محاولة إعادة بناء أو إكتشاف أي كود مصدر أو أفكار أساسية أو خوارزميات أو تنسيقات لملفات أو واجهات برمجة أو قابلية التشغيل البيئي لمنصة التداول بأي وسيلة مهما كانت،

ز) توفير أو تأجير أو إعاره أو إستخدام لأغراض تقاسم الوقت أو مكتب الخدمة، أو إستخدام أو السماح للآخرين بإستخدام منصة التداول لصالح أطراف ثالثة،

ح) تخطي أي قيود تقنية في منصة التداول أو استخدام أي أداة لتفعيل الميزات أو الوظائف التي يتم تعطيلها بطريقة أخرى في منصة التداول،

ط) إستخدام عمليات ووظائف مماثلة لتطوير ميزات أو وظائف منافسة لمنصة التداول،

ي) إستخدام منصة التداول أو أي بيانات مالية لإجراء أي أنشطة إحتيالية أو غير ملائمة أو غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنتحال الهوية الخادع،

ك) السماح لأي طرف ثالث أو تشجيعه على القيام بأي مما سبق.

6- بيانات تقديم الطلب والتسجيل

1-6 من أجل إستخدام منصة التداول وخدماتنا، يجب عليك التسجيل لدينا من خلال تقديم التفاصيل الشخصية، مثل الاسم وتاريخ الميلاد، وبلد الإقامة الضريبية ومعرفة وخبرة التداول... الخ وبما في ذلك وثائق إثبات الهوية (مثل جواز سفر ساري المفعول وفاتورة مرافق حديثة) كبيانات التسجيل. وبعد ملء نموذج طلب فتح الحساب وإرساله مع جميع الوثائق التعريفية المطلوبة وبيانات التسجيل المطلوبة من قبلنا لإجراء الفحوصات الداخلية الخاصة بنا، سوف نرسل لك إشعاراً لإعلامك عما إذا تم قبولك كعميل للشركة. ومن المفهوم أننا لسنا مطالبين (وقد لا نكون قادرين بموجب اللوائح المعمول بها) بقبول شخص ما كعميل لنا حتى يتم إستلام جميع الوثائق التي نطلبها وإكمالها بشكل صحيح وكامل من قبل هذا الشخص وجميع الفحوصات الداخلية للشركة (بما في ذلك وبدون تحديد فحوصات مكافحة غسيل الأموال وفحص الملائمة وفحص الكافية) على نحو مقبول. ومن المفهوم أيضاً أننا نحتفظ بالحق في فرض متطلبات العناية الواجبة الإضافية لقبول العملاء المقيمين في بلدان معينة.

2-6 أنت توافق وتتعهد بما يلي:

- إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية والمالية و/أو على حالتك المالية عن طريق البريد الإلكتروني compliance@granddissecurities.com.cy.
- تقديم بيانات تسجيل صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة كما هو مطلوب من خلال عملية التسجيل،
- الحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها على الفور لإبقائها دقيقة وحديثة وكاملة عن طريق إرسال أي تغييرات بالبريد الإلكتروني إلى compliance@granddissecurities.com.cy، و
- تأكد من تسجيل الخروج من حساب التداول الخاص بك في نهاية كل جلسة على موقع الويب،
- قد نقوم بإجراء عمليات التحقق من الائتمان وغيرها من الفحوصات من وقت لآخر حسبما نراه مناسباً.
- ويمكن إستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك أو غيرها من المعلومات في منع غسل الأموال وكذلك للحفاظ على حسابك. وأنت تفوضنا بإستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك وغيرها من المعلومات لإجراء الفحوصات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بعملية تقديم الطلب الخاص بك،
- في حالة علمنا بأي نشاط غير قانوني أو مخالفة في بيانات التسجيل، يجوز لنا تجميد حسابك. وإذا حدثت تلك الحالة، قد لا نكون في وضع يسمح لنا بالإفراج عن الأموال وقد لا نتمكن من تنفيذ التعليمات اللاحقة منك.
- في حالة فشل أي من متطلبات العناية الواجبة (على سبيل المثال، عدم تزويد الشركة بوثائق التعريف المطلوبة ضمن الإطار الزمني المطلوب)، سيتم إعادة أي أموال مودعة لدى الشركة على الفور إلى نفس الحساب والمصدر الذي نشأت منه و سيتم إنهاء علاقة العمل بينك وبين الشركة.
- في حالة إشتباه الشركة في احتيال أو مراجعة تلاعب أو غير ذلك من أشكال النشاط المخادع أو الاحتمالي في حساب (حسابات) العميل، يحق للشركة سحب أي أرباح وفرض تكاليف إضافية تعتبر كافية وفقاً لتقديرها الخاص و لن تكون مسؤولة عن إلغاء أي معاملة تداول أو أرباح أو في حالة حدوث أضرار أو خسائر قد تنجم عن تعليق الحساب أو الإغلاق أو التصفية المالية.

3-6 بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول بإستخدام بيانات إعتداد حسابك، فإنك تفوضنا بالاعتماد على أي معلومات أو تعليمات منصوص عليها في أي إرسال للبيانات بإستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك، دون إجراء مزيد من التحقيق أو الاستفسار. وبدون تحديد لما سبق، لا نتحمل أي مسؤولية عن عمليات الإرسال غير الدقيقة أو التي لم نستلمها، ويجوز لنا تنفيذ أي معاملة وفقاً للشروط التي تلقيناها بالفعل.

4-6 في الحالة التي يكون فيها العميل شخصاً إعتبارياً، يكون ملزماً بالحصول على مُعرّف كيان قانوني من هيئة مناسبة مرخصة حسب الأصول لتقديم معرفي الكيان القانوني. وفي حالة الشخص الاعتباري، لا يجوز للعميل (حيثما تنص اللوائح المعمول بها) أن يكون قادراً على تنفيذ أي معاملات مع الشركة إذا لم يكن لديه مُعرّف كيان قانوني.

7- تقييم الملائمة

1-7 عند تقديم خدمات إستقبال ونقل وتنفيذ طلبات العملاء، تلتزم الشركة بموجب اللوائح المعمول بها بالسعي للحصول على معلومات من العميل أو العميل المحتمل فيما يتعلق بمعرفته وخبرته في مجال الإستثمار ذي الصلة بنوع معين من الخدمة أو الأداة المالية المقدمة أو المطلوبة والقدرة على تحمل الخسائر وتحمل المخاطر، وذلك لتمكين الشركة من تقييم ما إذا كان العميل يقع ضمن السوق المستهدف الإيجابي للشركة / المنتج وما إذا كانت الخدمة و/أو الأداة المالية مناسبة للعميل.

2-7 عندما يختار العميل أو العميل المحتمل عدم تقديم المعلومات المتعلقة بمعرفته وخبرته وقدرته على تحمل الخسائر وتحمل المخاطر أو عندما يقدم معلومات غير كافية بشأن معرفته وخبرته وقدرته على تحمل الخسائر وتحمل المخاطر، فلن تكون الشركة قادرة على تحديد ما إذا كانت الخدمة أو الأداة المالية مناسبة له.

3-7 يحق للشركة وفقاً لتقديرها الخاص، طلب معلومات إضافية تتعلق بالعميل و/أو طلب تحديث البيانات التي يبلغها العميل متى رأت ذلك ضرورياً.

4-7 ينبغي أن يفترض الشركة أن المعلومات المتعلقة بمعرفته وخبرته وقدرته على تحمل الخسائر وتحمل المخاطر المقدمة من العميل إلى الشركة تعتبر دقيقة وكاملة ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل إذا كانت هذه المعلومات غير كاملة أو مضللة أو تغييرات أو تصبح غير دقيقة وسيتم اعتبار أن الشركة قد أدت التزاماتها بموجب اللوائح المعمول بها، ما لم يكن العميل قد أبلغ الشركة بتلك التغييرات.

8- تصنيف العميل

8-1 سوف نتعامل معك كعميل تجزئة لأغراض قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية واللوائح المعمول بها. ولديك الحق في طلب طريقة مختلفة للتصنيف كما هو موضح في سياسة تصنيف العميل الموجودة على موقع ويب الشركة. ومع ذلك، إذا طلبت تصنيفاً مختلفاً ووافقت الشركة على ذلك التصنيف، فأنت تقبل أن مستوى الحماية الذي توفره لوائح هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية وغيرها من اللوائح المعمول بها قد يختلف على سبيل المثال، لا يمكن للشركة الدخول في ترتيبات ضمان مالي لنقل الملكية مع عملاء التجزئة. وممارسات المكافآت التي يمكن أن توفر حافزاً لموظفي الشركة للتوصية بأداة مالية معينة لعميل التجزئة عندما يكون بإمكان الشركة تقديم أداة مالية مختلفة تلبي إحتياجات العميل بشكل أفضل. وفي حالة العملاء المحترفين والنظرء المؤهلين، قد توافق الشركة على تقديم معلومات محدودة أكثر على النحو المنصوص عليه في اللوائح المعمول بها.

8-2 من المفهوم أن لدينا الحق في مراجعة تصنيف العميل وتغيير تصنيفك إذا كان ذلك ضرورياً (مع مراعاة اللوائح المعمول بها). وأنت تقبل أنه عند تصنيفك والتعامل معك، ستعتمد الشركة على دقة واكتمال وصحة المعلومات التي قدمتها في نموذج طلب فتح الحساب وإختبار الملائمة. وتقع على عاتقك مسؤولية إخطارنا كتابياً على الفور إذا تغيرت هذه المعلومات في أي وقت فيما بعد.

9- الخدمات

9-1 إذا تم قبولك كعميل لنا فسوف نقوم بتقديم الاستثمار والخدمات الإضافية التالية، وفقاً لالتزاماتك بموجب الاتفاقية التي يتم الوفاء بها:

- 1) إستلام ونقل الأوامر المتعلقة بوحدة أو أكثر من الأدوات المالية،
- 2) تنفيذ الأوامر نيابة عن العملاء،
- 3) حفظ وإدارة الأدوات المالية لحساب العملاء،
- 4) خدمات صرف العملات الأجنبية حيث أنها ترتبط بتقديم الخدمات الاستثمارية.

2-9 من المفهوم أنه عند تداول العقود مقابل الفروقات، لا يوجد تسليم أو حفظ للأصل الأساسي الذي يعود إليه عقد الفروقات.

3-9 من المفهوم أنه ليست جميع الخدمات بموجب الفقرة 9-1 من هذه الاتفاقية قابلة للتطبيق على كل عميل.

10- المشورة والتعليق

10-1 لن تخير الشركة العميل بمزايا طلب معين أو تقدم له أي شكل من أشكال المشورة الاستثمارية. فالعميل وحده يقرر كيفية التعامل مع حساب التداول الخاص به ووضع الأوامر وإتخاذ القرارات ذات الصلة بناءً على حكمه الخاص. وبمطالبة الشركة بالدخول في أي معاملة، يقر العميل بأنه المسؤول الوحيد عن إجراء تقييمه المستقل والتحقق في مخاطر المعاملة. وهو يقر أن لديه المعرفة الكافية وتطور السوق والمشورة الإحترافية والخبرة لإجراء تقييمه الخاص لمزايا ومخاطر أي معاملة.

10-2 لا تتحمل الشركة أي واجب إنتماني في علاقاتها مع العميل.

10-3 لن تتحمل الشركة أي عبء لتزويد العميل بأي مشورة قانونية أو ضريبية أو مشورة أخرى تتعلق بأي معاملة. وقد يرغب العميل في طلب مشورة مستقلة قبل الدخول في أي معاملة / إذا كان لديه أي شك فيما إذا كان سيتكبد أي إلتزامات ضريبية. ويتم تحذير العميل بموجب هذا من أن قوانين الضرائب تخضع للتغيير من وقت لآخر.

10-4 يجوز للشركة، من وقت لآخر ووفقاً لتقديرها، تزويد العميل (أو في الرسائل الإخبارية التي قد تنشرها على موقعها على الويب، أو تزود المشتركين عبر موقعها الإلكتروني أو غير ذلك) بالمعلومات أو الأخبار أو تعليقات والمعلومات الأخرى. وعندما تقوم بفعل ذلك:

- تشكل المعلومات أو الأخبار أو المعلومات الأخرى المقدمة للعملاء من خلال الرسائل الإخبارية تعتبر إتصالات تسويقية ولا تشكل نصيحة استثمارية أو بحثاً استثمارياً.

10-5 من المفهوم أن تعليقات السوق أو الأخبار أو المعلومات الأخرى المقدمة أو التي توفرها الشركة لعملاء أو زوار موقع الويب تخضع للتغيير والتعديل والسحب في أي وقت ودون إشعار مسبق.

11- السرية ومعالجة البيانات الشخصية

11-1 الشركة هي مراقب البيانات لأغراض تشريعات حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات وقانون حماية الأشخاص الطبيعيين من معالجة البيانات الشخصية والحركة الحرة لتلك البيانات، القانون 2018(I)125 و/أو غير ذلك من التشريعات المعمول بها لحماية البيانات و/أو المبادئ التوجيهية.

11-2 يحق للشركة جمع معلومات العميل مباشرة من العميل (في نموذج طلب فتح الحساب المكتمل الخاص به أو من استخدامه لموقع الويب بخلاف ذلك) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، على سبيل المثال، وكالات مراجع الائتمان ووكالات منع الاحتيال والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى ومزودو خدمات المصادقة الثالثة ومزودو السجلات العامة. لذلك، يقر العميل ويوافق بموجب هذا على جمع ومعالجة البيانات الشخصية المقدمة من العميل فيما يتعلق بفتح حساب تداول لغرض أداء التزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام وإدارة العلاقة بين العميل وبيننا.

11-3 يجب أن تتعامل الشركة مع معلومات العميل التي تحتفظ بها الشركة على أنها سرية ولن يتم إستخدامها لأي غرض بخلاف ما يتعلق بتوفير الخدمات وإدارتها وتحسينها ومكافحة غسل الأموال وفحوصات العناية الواجبة، لإدارة الخدمات وللأغراض البحثية والإحصائية ولأغراض التسويق. المعلومات الموجودة فعلياً في المجال العام أو التي تمتلكها الشركة بالفعل دون واجب الحفاظ على السرية، لن يتم إعتبارها سرية.

11-4 سوف تستخدم الشركة الأسس القانونية ذات الصلة المطبقة على كل غرض معالجة مذكور في سياسة خصوصية الشركة www.evest.com.

11-5 قد تقوم الشركة في بعض الحالات بمشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة لتزويدك بالخدمات وتحسين تجربة التداول الخاصة بك، وفقاً للقوانين المعمول بها وسياسة خصوصية الشركة. ولن تفصح الشركة عن بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث دون موافقتك المسبقة و/أو بدون وجود أساس قانوني للقيام بذلك. ومن المفهوم أيضاً أننا قد ننقل و/أو نكشف عن بياناتك الشخصية إلى دول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية في حال كان ذلك مطلوباً لأي من الأغراض الموضحة في الفقرة 11-3، شريطة أن يكون هذا النقل و/أو الكشف عن بياناتك الشخصية وفقاً للمتطلبات ذات الصلة لتشريعات حماية البيانات المعمول بها.

11-6 أنت تقرر وتوافق بموجب هذا على أنه يجوز للشركة نقل المعلومات التي قدمتها إلى الشركة إلى الشركات الأخرى التي تنتمي إلى نفس المجموعة مع الشركة والشركات الزميلة الأخرى، وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة.

11-7 وفقاً لسياسة الخصوصية للشركة، يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات الطبيعة السرية وتفصيل البطاقة) في الحالات التالية:

(أ) حيثما يقتضي القانون أو أمر محكمة صادر عن محكمة مختصة ذلك.

(ب) بناءً على طلب هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية أو أي سلطة تنظيمية أخرى لها سيطرة أو سلطة قضائية على الشركة أو العميل أو شركاءه أو في الأراضي التي للشركة عملاء فيها.

(ج) للهيئات الحكومية ووكالات إنفاذ القانون عند الاقتضاء بموجب القانون وإستجابة للطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى.

(د) للسلطات المختصة للتحقيق في أو منع الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر.

(هـ) عند الضرورة لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارسها أمام أي محكمة أو هيئة قضائية أو مُحكّم أو سلطة حكومية.

(و) إلى الحد الذي هو مطلوب بشكل معقول من أجل تنفيذ الأوامر وللأغراض الملحقة بتوفير الخدمات.

- ز) لمزودي خدمات الدفع والبنوك / مؤسسات الائتمان التي تعالج معاملاتك.
- ح) للمدققين أو المقاولين أو المستشارين الآخرين الذين يقومون بالتدقيق أو المساعدة أو تقديم المشورة بشأن أي من أغراض أعمالنا، شريطة أنه يجب في كل حالة إبلاغ المهني المختص بالطبيعة السرية لتلك المعلومات والالتزام بالسرية في هذا الموضوع والالتزامات أيضاً.
- ط) فقط للحد المطلوب و فقط لتفاصيل الاتصال لمقدمي الخدمات الآخرين الذين يقومون بإنشاء قواعد البيانات أو يحتفظون بها أو يعالجونها (سواء كانت إلكترونية أو غير إلكترونية)، أو يقدمون خدمات حفظ السجلات أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني أو خدمات المراسلة أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدة الشركة في جمع وتخزين ومعالجة واستخدام معلومات العميل أو الإتصال بالعميل أو تحسين تقديم الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.
- ي) إلى المستودع التبادلي للبيانات أو ما شابه ذلك بموجب اللائحة (EU) رقم 2012/648 للبرلمان الأوروبي والمجلس المؤرخ في 4 تموز 2012 بشأن المشتقات غير المدرجة في البورصة والأطراف المقابلة المركزية (CCPs) والمستودعات التبادلية للبيانات (TRS) ولائحة البنية التحتية للأسواق الأوروبية (EMIR).
- ك) فقط بالقدر المطلوب، لمزودي الخدمات الآخرين للأغراض الإحصائية من أجل تحسين تسويق الشركة، في تلك الحالة سيتم تقديم البيانات بشكل إجمالي.
- ل) فقط بالقدر المطلوب، لتسويق مراكز الاتصال البحثية التي تقدم إستطلاعات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني لغرض تحسين خدمات الشركة، وفي مثل هذه الحالة سيتم تقديم تفاصيل الاتصال فقط.
- م) عند الضرورة لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارسها أمام أي محكمة أو مجلس قضائي أو محكم أو محقق شكاوى أو سلطة حكومية.
- ن) لأي شخص مفوض من قبلك.
- س) لشركة تابعة أو وسيط مُعرّف للشركة أو أي شركة أخرى في نفس المجموعة للشركة.
- ع) لأي طرف ثالث حيث يكون ذلك الإفصاح مطلوباً من أجل إنفاذ أو تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بنا أو الاتفاقيات الأخرى ذات الصلة.
- ف) إلى الورثة أو المتنازل لهم أو المحول إليهم أو المشتريين، مع إشعار خطي قبل خمسة عشر (15) يوم عمل إلى العميل، وسيحدث هذا في حالة ما إذا قررت الشركة بيع أو نقل أو التنازل عن أو استبدال أي من أو كل حقوقها أو مزاياها أو إلتزاماتها بموجب الاتفاقية معك أو أداء الاتفاقية بأكملها مع مراعاة تقديم إشعار كتابي قبل خمسة عشر (15) يوم عمل إلى العميل. ويمكن القيام بذلك على سبيل المثال لا الحصر في حالة الاندماج أو الاستحواذ على الشركة مع طرف ثالث أو إعادة تنظيم الشركة أو تصفية الشركة أو بيع أو نقل كل أو جزء من الأعمال أو أصول الشركة إلى طرف ثالث.

ص) يتم الكشف عن معلومات العميل فيما يتعلق بدفعي الضرائب الأمريكيين إلى الإيرادات الداخلية في قبرص، والتي دورها ستبلغ هذه المعلومات إلى مصلحة الضرائب الأمريكية وفقاً لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية للولايات المتحدة الأمريكية والاتفاقية الحكومية الدولية ذات الصلة بين قبرص والولايات المتحدة.

8-11 أنت تقر بمعالجتنا لجميع تلك المعلومات لأغراض أداء واجباتنا والتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية ولغرض إدارة العلاقة بينك وبيننا. وأنت توافق على أنه يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة لهذه الأغراض، وقد نستخدم المعلومات أيضاً لتحليل منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها بما يتماشى مع سياسة الخصوصية الموجودة على موقعنا الإلكتروني www.evest.com.

9-11 أنت تدرك أنه يمكنك تلقي التعليقات والتحليلات وتحديثات السوق و/أو المعلومات السرية أو الخاصة، شريطة أن تقوم الشركة بالحصول على موافقتك المسبقة على توفير هذه المعلومات. وأنت تقر أيضاً بأنه يحق لك سحب تلك الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على compliance@grandissecurities.com.cy.

10-11 في حالة موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية من قبل الشركة لأغراض التسويق وإدارة المعلومات، أو لإجراء أبحاث السوق للشركة، يحق للشركة مشاركة هذه البيانات مع شركات أخرى في مجموعتها أو مع مجموعة مختارة بعناية من الأطراف الخارجية التي قد تستخدم البيانات الشخصية لتزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات التي قد تهتمك. وأنت تقر أيضاً بأنه يحق لك سحب الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على compliance@grandissecurities.com.cy.

11-11 في ظل ظروف معينة، لديك الحق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

حق الوصول - يحق لك أن تطلب منا تزويدك بنسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

حق التصويب - يحق لك أن تطلب منا تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتي تكون غير دقيقة أو غير كاملة.

الحق في أن تُنسى - يحق لك أن تطلب منا في ظروف معينة مسح بياناتك الشخصية من سجلاتنا. في حالة إنطباق هذه الظروف على حالتك وبشرط عدم تطبيق أي استثناء من هذا الالتزام (على سبيل المثال، عندما نكون ملزمين بتخزين بياناتك الشخصية وفقاً للالتزام القانوني بموجب القانون القبرصي أو قانون الاتحاد الأوروبي)، فإن الشركة التي تعمل كمراقب لك سوف تمحو بياناتك الشخصية من سجلاتها.

الحق في تقييد المعالجة - يحق لك أن تطلب منا عند إنطباق شروط معينة، تقييد معالجة بياناتك الشخصية.

حق قابلية النقل - يحق لك أن تطلب منا عندما تنطبق شروط معينة، نقل البيانات التي نحتفظ بها عنك إلى مؤسسة أخرى. وحيثما تنطبق هذه الشروط ستقوم الشركة بنقل بياناتك الشخصية إلى مؤسسة أخرى.

حق الاعتراض - يحق لك الاعتراض على أسس تتعلق بموقفك الخاص لأنواع معينة من المعالجة مثل التسويق المباشر أو حيث نعتمد على مصلحة مشروعة (أو تلك الخاصة بطرف ثالث) وهناك شيء بشأن حالتك المعينة يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس حيث تشعر أنها تؤثر على حقوقك وحريةك الأساسية. في بعض الحالات قد نقوم بإثبات أن لدينا أسباباً مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك والتي تتجاوز حقوقك وحريةك.

طلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث. سنوفر لك أو لطرف ثالث إختارته، بياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ويمكن قراءته آلياً. لاحظ أن هذا الحق ينطبق فقط على المعلومات الآلية التي قدمت موافقتك في البداية إلينا لاستخدامها أو حيث إستخدمنا المعلومات لتنفيذ عقد معك.

الحق في سحب الموافقة عندما نعتد على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على قانونية أي معالجة يتم إجراؤها قبل سحب موافقتك. فإذا قمت بسحب موافقتك، قد لا نتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة إليك. وسنخبرك إذا كان هذا هو الحال في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.

فيما يتعلق بالحقوق المذكورة أعلاه، سنقوم بالرد على طلبات البيانات الشخصية، وعند الاقتضاء سنقوم بتصحيح بياناتك الشخصية أو تعديلها أو حذفها. يمكنك إرسال الطلب ذي الصلة إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي:

compliance@grandissecurities.com.cy

11-12 يجب أن تقرأ وتقر بسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة المتوفرة على الإنترنت www.evest.com.

11-13 جميع المعلومات التي تخصنا أو تتعلق بنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بخطط العمل والعلاء والنزويد والخدمات وحقوق الملكية الفكرية و/أو المعلومات المالية التي تتلقاها نتيجة الدخول في إتفاقية العميل أو تنفيذها والتي تم تحديدها على أنها سرية من قبلنا أو من الواضح أنها سرية بطبيعتها تشكل "معلومات سرية".

11-14 أنت توافق على عدم إستخدام معلوماتنا السرية لأي غرض بخلاف الغرض الذي تم توفيرها لك من أجله بموجب إتفاقية العميل وتوافق على عدم الإفصاح عن المعلومات السرية التي تتلقاها منا لأي طرف ثالث، ولمنع الإفصاح عنها أو الوصول إليها بواسطة أي طرف ثالث بدون موافقتنا الخطية المسبقة باستثناء ما قد يقتضيه القانون أو أي سلطة قانونية أو تنظيمية.

11-15 سوف تستخدم درجة معقولة من العناية لحماية معلوماتنا السرية. وسيظل هذا الالتزام سارياً بعد إنهاء هذه الإتفاقية، فيما يتعلق ببند معين من المعلومات السرية، حتى ذلك الوقت المبكر الذي يصل فيه هذا البند من المعلومات السرية إلى المجال العام بخلاف خرقك لهذا الشرط.

11-16 أنت تقر بأنه يحق لنا السعي للحصول على أداء محدد أو تعويض قضائي أو أي تعويضات عادلة أخرى لأي خرق أو تهديد بخرق أي حكم من أحكام هذه الفقرة، ولا تعتبر التعويضات بمثابة تعويضات حصرية لمثل هذا الانتهاك أو التهديد بخرق من قبلك، ولكن يجب أن تكون بالإضافة إلى جميع سبل الانتصاف الأخرى المتاحة لنا بموجب القانون أو العدالة أو غير ذلك.

12- الإدارة والتسويق

12-1 أنت توافق على أنه يحق للشركة، لغرض إدارة شروط الاتفاقية من وقت لآخر، إجراء إتصال مباشر مع العميل عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي.

13- المكالمات الهاتفية والوثائق عبر الفاكس والسجلات

13-1 قد يتم تسجيل المحادثات الهاتفية بين العميل والشركة والاحتفاظ بها من قبل الشركة وستكون التسجيلات ملكية حصرية للشركة. ويقبل العميل مثل تلك التسجيلات كدليل قاطع على الأوامر أو المحادثات المسجلة على هذا النحو.

11-2 قد يتم مسح الوثائق المرسله بالفاكس التي تتلقاها الشركة إلكترونياً ويجب أن تشكل إعادة إنتاج النسخة الممسوحة ضوئياً دليلاً قاطعاً على تلك التعليمات المرسله بالفاكس.

11-3 سوف تكون سجلاتنا دليلاً على تعاملاتك معنا فيما يتعلق بمنصة التداول. ولن تعتمد علينا للامتنال للالتزامات حفظ السجلات الخاصة بك، على الرغم من أن السجلات ستكون متاحة لك عند الطلب.

11-4 بموجب اللوائح المطبقة، ستحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية ومعلومات التداول ووثائق فتح الحساب والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعمل لمدة خمس سنوات على الأقل بعد إنهاء الاتفاقية أو المعاملة.

11-5 يتم تسجيل المحادثات الهاتفية والاتصالات بين العميل والشركة وكذلك الاتصالات الداخلية المتعلقة بشؤون العميل و/أو المعاملات و/أو الأوامر والاحتفاظ بها من قبل الشركة وستكون هذه التسجيلات والاتصالات ملكية خاصة للشركة. ويقبل العميل مثل تلك التسجيلات أو الاتصالات كدليل قاطع على الأوامر أو المحادثات المسجلة على هذا النحو. ستكون نسخة من تلك التسجيلات والاتصالات متاحة عند طلب العميل لمدة خمس (5) سنوات وعند طلب هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية لمدة تصل إلى سبع سنوات.

6-11 لدى الشركة حلول آلية فيما يتعلق بإجراءات فتح الحساب، وتحديداً أثناء فحص الملائمة. وتتكون الأنظمة من خلال نظام تسجيل النقاط ويتم حساب النتائج تلقائياً. من خلال الدخول في هذه الاتفاقية، فأنت تترك وتوافق على أن هذه الفحوصات آلية وتستند إلى إجاباتك، ويحق للشركة رفضك كعميل و/أو رفض التداول على أداة مالية معينة.

14- تأكيدات التداول ورفع التقارير

1-14 يتعين على الشركة تزويد العميل بتقارير ملائمة عن أوامره. لهذا السبب، ستوفر الشركة للعميل إمكانية الوصول عبر الإنترنت إلى حساب العميل الخاص به عم طريق المنصة (المنصات) التي يستخدمها العميل، والتي سنزوده بمعلومات كافية من أجل الامتثال لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمتطلبات رفع تقارير العميل.

2-14 سنزود الشركة العميل على الفور وفي وسط دائم، بالمعلومات الأساسية المتعلقة بتنفيذ أوامره.

3-14 علاوة على ذلك، يتعين على الشركة تزويد العميل عند الطلب بمعلومات حول حالة أمره.

4-14 إذا كان لدى العميل سبب للاعتقاد بأن التقرير / البيان خاطئ أو إذا لم يتلق العميل تقريراً / بياناً عندما ينبغي عليه ذلك، فيجب على العميل الاتصال بالشركة في غضون عشرة (10) أيام عمل من تاريخ التقرير / تأكيد التداول عن إرسال الأمر أو كان يتوجب إرساله.

5-14 سوف تقوم الشركة، بناءً على المعاملة وما إذا كان ينبغي الإبلاغ عنها بموجب اللوائح المعمول بها ، بإبلاغ المعاملات إلى السلطة المختصة على النحو المنصوص عليه في اللوائح المعمول بها.

6-14 سننشر الشركة سنوياً المعلومات المطلوبة فيما يتعلق بأماكن التنفيذ الخاصة بها، وفقاً لما تتطلبه اللوائح المعمول بها، بتنسيق إلكتروني يمكن قراءته آلياً ومتاحاً للتنزيل بواسطة العميل على موقع ويب الشركة www.evest.com.

15- القواعد العامة للتداول

1-15 دون المساس بأية أحكام أخرى واردة في هذه الوثيقة وفي الفقرة المحددة 13-15 من إتفاقية العميل هذه، فبمجرد أن يضع العميل أمراً على منصة التداول، تقوم الشركة بترتيب تنفيذ الأمر المذكور في مكان التنفيذ وفقاً لمخلص سياسة تنفيذ الأمر والمصلحة الفضلى، الموجود على موقع ويب الشركة. ومن المفهوم أن الشركة تنفذ أوامر العميل في العقود مقابل الفروقات كوكيل وليس كأصيل لأصيل تجاه العميل، أي أن الشركة هي مكان التنفيذ لتنفيذ أوامر العميل.

2-15 أنت تقر وتوافق على أن كل معاملة يتم إجراؤها على منصة التداول، تتكون أولاً من عرض تقدمه لنا لإكمال المعاملة (سواء كان ذلك العرض لفتح مركز أو إغلاق مركز مفتوح) بسعر معين معلن في منصة التداول وقبلنا اللاحق لعرضك. وسيتم إعتبار العرض مكتملاً فقط عندما يتم إستلام عرضك وقبلنا له. وسيوضح قبولنا للعرض من خلال تأكيدنا لشروطه لك وإستكمالها.

3-15 يمكنك طلب إلغاء أو تعديل معاملة في أي وقت قبل إتمامنا لتلك المعاملة.

4-15 نحتفظ بالحق في إبطال أي معاملة من البداية والتي تحتوي على أي خطأ واضح أو تستند إليه. وفي حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد من جانبنا، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو مصاريف بعد أي خطأ واضح.

5-15 يجب عليك الامتثال لأي قيود نبلغك بها من وقت لآخر فيما يتعلق بأنشطتك على منصة التداول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حجم المعاملات أو الشروط الأخرى التي قد تنطبق على عرض الأسعار الخاص بنا.

6-15 أنت تقر بأن منصة التداول مستقلة عن أي أسواق أساسية ولسنا ملزمين بعرض سعر معين أو إتباع قواعد التداول المتوافقة مع تلك الأسواق الأساسية. وأنت تقر أيضاً بأن تفعيل أمرك مرتبط بالأسعار المعروضة على منصة التداول، مع الرجوع إلى بيانات السوق. والأسعار التي تقدمها الشركة غير مرتبطة بالأسعار المعروضة في أي مكان آخر في الأسواق الأساسية ذات الصلة ولا تضمن الشركة أنه عند تنفيذ أمر ما سيكون سعره أكثر ملاءمة من السعر الذي قد يكون متاحاً في مكان آخر. وعند تحديد ما إذا كانت الأسعار المعروضة على منصة التداول تصل إلى السعر المقبول من قبلنا في المعاملة أو تتجاوزها، يحق لنا (ولكننا لسنا ملزمين)، وفقاً لتقديرنا المطلق، تجاهل أي أسعار معروضة على منصتنا خلال أي مرحلة ما قبل إفتتاح السوق أو ما بعد السوق أو فترات المزاد خلال اليوم في الأسواق الأساسية ذات الصلة خلال أي يوم أو فترة تعليق أخرى في الأسواق الأساسية ذات الصلة، أو خلال أي فترة أخرى قد تؤدي في رأينا المعقول إلى تذبذبات سعر قصيرة الأجل أو إختلالات أخرى.

7-15 عندما تضع أمراً على منصة التداول فإنك توافق على أنك لا تتعامل في بورصة معترف بها.

8-15 أنت تتعهد وتوافق على عدم استخدام الأسعار المعروضة على منصة التداول لأي غرض بخلاف أغراض التداول الخاصة بك، وتوافق على عدم إعادة توزيع أسعارنا على أي شخص آخر سواء كانت إعادة التوزيع لأغراض تجارية أو غير ذلك.

9-15 أنت تقر بأن كل معاملة يتم إجراؤها لعدد محدد من الوحدات التي تشكل الأصل الأساسي. ويمكنك فقط إتمام المعاملات على منصة التداول للحد الأدنى من عدد الوحدات على النحو المنصوص عليه في منصة التداول بإعتباره "مبلغ الوحدة"، وبمضاعفات "مبلغ الوحدة" ذلك حتى الحد الأقصى للمبلغ الذي تسمح به منصة التداول. وأنت تقر وتوافق على أنه يحق لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، تعيين "مبلغ الوحدة" لكل أصل أساسي.

10-15 سيكون كل مركز تفتحه وأي معاملة مكتملة ملزمين لك.

11-15 يمكنك طلب عرض أسعار لفتح أو إغلاق مركز لأصل أساسي معين في أي وقت خلال ساعات التداول لهذا الأصل الأساسي. ولن نكون ملزمين ولكن يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، تقديم عرض أسعار وقبول عرضك والتصرف بناءً عليه لفتح أو إغلاق مركز لأصل أساسي خارج ساعات التداول لذلك الأصل الأساسي. وفي بعض الحالات لا يجوز تداول المعاملات إلا خلال الوقت الذي يكون فيه السوق الأساسي مفتوحاً. ويتم عرض ساعات التداول على منصة التداول تحت رابط التفاصيل لكل أصل أساسي محدد. وتقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك على دراية بالأصل الأساسي الذي قد يتأثر.

12-15 دون المساس بأي حق من حقوقنا وفقاً لهذه الإتفاقية، إذا علمنا قبل قبول أمرك لفتح أو إغلاق مركز أن أيًا من العوامل المنصوص عليها في الفقرة 13-15 لم يتم الوفاء بها، فإننا نحتفظ بالحق في رفض أمرك تماماً. وإذا كنا مع ذلك، قد فتحنا أو أغلقنا بالفعل مركزاً قبل أن ندرك أنه لم يتم إستيفاء أحد العوامل المنصوص عليها في الفقرة 13-15 هنا، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، إما التعامل مع تلك المعاملة باعتبارها باطلة من البداية أو إغلاقها بالسعر السائد آنذاك. ومع ذلك، قد نسمح لك، وفقاً لتقديرنا المطلق، بفتح أو حسب مقتضى الحال إغلاق المركز المفتوح،

وفي هذه الحالة ستكون ملزماً بفتح أو إغلاق ذلك المركز، على الرغم من العوامل الواردة في الفقرة 13-15 هنا لم يتم تليبيتها.

13-15 تشمل العوامل المشار إليها في الفقرة 12-15 ما يلي:

- (أ) يجب الحصول على عرض الأسعار عن طريق منصة التداول أو بأي وسيلة أخرى قد تبلغك بها من وقت لآخر،
- (ب) يجب تقديم عرضك لفتح أو إغلاق المركز طالما أن عرض الأسعار لا يزال ساري المفعول،
- (ج) يجب ألا يحتوي عرض الأسعار على خطأ واضح،
- (د) عندما تقوم بعرض فتح مركز، يجب أن يكون عدد الوحدات التي سيتم فتح المعاملة بخصوصها ليس أقل من الحد الأدنى لمبلغ الوحدة المحدد في منصة التداول، حسب مقتضى الحال من وقت لآخر، ولا يزيد عن المبلغ المسموح به وفقاً لشروط هذه الاتفاقية،
- (هـ) عندما تقوم بعرض إغلاق جزء وليس كل المركز المفتوح، يجب ألا يكون كل من جزء المركز الذي تعرض لإغلاقه والجزء الذي سيبقى مفتوحاً إذا قبلنا عرضك أصغر من الحد الأدنى لمبلغ الوحدة المحدد في منصة التداول،
- (و) يجب ألا تكون حالة القوة القاهرة قد حدثت عندما تقوم بعرض فتح أو إغلاق معاملة، مما يؤثر على تنفيذ المعاملة،
- (ز) يجب ألا تكون حالة التقصير قد وقعت فيما يتعلق بك،
- (ح) عندما تقوم بعرض فتح أي مركز، يجب ألا يؤدي الافتتاح إلى تجاوز أي مبلغ أولي أو هامش صيانة أو رصيد أو حد آخر يتم وضعه على تعاملاتك،
- (ط) مع مراعاة الفقرة 12-15 هنا، يجب تقديم عرضك إلينا خلال ساعات التداول للأصل الأساسي المنطبق والذي تعرض بشأنه فتح أو إغلاق المركز،
- (ي) إتصال الإنترنت أو الاتصالات غير معطلة،
- (ك) لا يوجد طلب من السلطات التنظيمية أو الإشرافية لقبرص أو أمر محكمة بخلاف ذلك،
- (ل) قانونية أو سلامة الأمر ليست موضع شك،
- (م) أن تكون ظروف سوق عادية، و
- (ن) أي عامل معقول آخر نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص، بإبلاغك به من وقت لآخر.

14-15 يحظر استخدام أي روبوتات أو عناكب أو أي نظام آلي آخر لإدخال البيانات داخل منصة التداول.

15-15 الشركة ليست ملزمة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين العميل والشركة، بمراقبة أو تقديم المشورة للعميل بشأن حالة أي معاملة. وتقع على عاتق العميل مسؤولية أن يكون على دراية بمراكزه في جميع الأوقات. وتجدر الإشارة إلى أن الشركة تقدم حماية إغلاق الهامش لحسابات تداول عقود الفروقات بالتجزئة. وحماية إغلاق الهامش تعني إغلاق واحد أو أكثر من العقود مقابل الفروقات المفتوحة للعميل بالتجزئة بشروط أكثر ملاءمة للعميل، عندما ينخفض مجموع الأموال في حساب تداول العقود مقابل الفروقات وصافي الأرباح غير المحققة لجميع العقود مقابل الفروقات المفتوحة المرتبطة بهذا الحساب إلى أقل من 50٪ من إجمالي حماية الهامش الأولي لجميع العقود مقابل الفروقات المفتوحة. ويمكن العثور على مزيد من المعلومات فيما يتعلق بحماية الهامش الأولية بالإضافة إلى حماية إغلاق الهامش في سياسة الرافعة المالية للشركة على www.evest.com.

16-15 قد تتأثر واحدة أو أكثر من تداولات العميل بحدث من نوع إجراء الشركة ("إجراء الشركة") والذي قد يكون لحدوثه تأثير كبير على التداول و/أو على حساب التداول الخاص به بشكل عام. يمكن أن يشمل إجراء الشركة ولا يقتصر على ما يلي:

- (أ) أي حقوق أو سند أو مكافأة أو رسملة أو إصدار أو عرض آخر للأسهم أو الضمانات أو الخيارات

- (ب) أي إستحواذ أو إلغاء لأسهم خاصة من قبل المُصدر وأي تخفيض أو تقسيم أو دمج أو إعادة تصنيف لرأس المال
- (ج) أي توزيع نقدي أو أسهم، بما في ذلك أي مدفوعات لأرباح الأسهم
- (د) عرض استحواذ أو إندماج
- (هـ) أي اندماج أو إعادة هيكلة يؤثر على الأسهم المعنية

ستتخذ الشركة أي إجراءات تراها معقولة وضرورية لتفعيل إجراء الشركة فيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات الخاصة بالعميل. والإجراءات التي قد تتخذها الشركة عند حدوث إجراء الشركة هي كما يلي:

- (أ) قد يتم إضافة المبلغ المستحق إلى حساب تداول العميل أو الخصم منه
- (ب) يجوز تعديل التداولات المفتوحة للعميل و/أو أوامر العمل بما في ذلك أي أوامر لجني الأرباح أو إيقاف الخسارة أو إغلاقها أو إلغاؤها لتعكس شروط إجراء الشركة
- (ج) قد يتم فتح تداول جديد أو أكثر على حساب تداول العميل، في أقرب وقت ممكن عملياً كنتيجة لحدث الشركة
- (د) يحق للشركة زيادة عامل الهامش فيما يتعلق بالتداولات المتأثرة
- (هـ) يحق للشركة تقييد الوصول إلى حساب التداول بحيث لا يتمكن العميل من إغلاق واحدة أو أكثر من التداولات المتأثرة إلا بعد تمرير إجراء الشركة

توصي الشركة قبل أن يفتح العملاء تداول مع الشركة، أن يقومون بإجراء أبحاثهم الخاصة حول ما إذا كان التداول الذي يعتزمون فتحه معرض لأن يكون موضوع إجراء شركة، وإذا كان الأمر كذلك فما هو التأثير المحتمل لهذا الإجراء على التداول الذي يرغبون في فتحه.

يتحمل العميل مسؤولية ضمان إيداع مبلغ كافٍ من الأموال في حساب العميل من أجل إجراء أي معاملات إضافية في الأدوات المالية وفقاً لإجراء الشركة. والشركة ليست ملزمة باتخاذ أي إجراء نيابة عن العميل إذا لم يكن هناك أموال كافية للمضي قدماً في مثل هذا الإجراء.

15-17 الإعسار:.. إذا تعرضت الشركة التي يشكل أصلها الأساسي عقد الفروقات للإفلاس أو تم حلها بطريقة أخرى، سوف نقوم بإغلاق أي من معاملتك المفتوحة في عقد الفروقات لذلك الأصل الأساسي. ويجب أن يكون تاريخ الإغلاق هو تاريخ الإفلاس.

15-18 ستبذل الشركة جهوداً معقولة لتنفيذ الأمر، لكن من المتفق عليه والمفهوم أنه على الرغم من الجهود المعقولة التي تبذلها الشركة فقد لا يتم دائماً تحقيق النقل أو التنفيذ على الإطلاق لأسباب خارجة عن سيطرة الشركة.

16- حقنا في الإغلاق الإلزامي أو رفض الأوامر

1-16 مع مراعاة البند 15-15 فيما يتعلق بتوفير حماية إغلاق الهامش لعملاء التجزئة، إذا تغيرت الأسعار المعروضة على منصة التداول بحيث يكون إجمالي الفرق المستحق الدفع من جانبك وفقاً لجميع معاملتك المفتوحة يساوي أو يتجاوز إجمالي هامش الصيانة بالنسبة لجميع تلك المعاملات أو أن المبلغ الموجود في حساب التداول الخاص بك يساوي أو أقل من إجمالي هامش الصيانة لجميع المعاملات المفتوحة الخاصة بك.

16-2 يجب على الشركة إخطار العميل حول وثائق العناية الواجبة المنتهية الصلاحية أو المحدثة المطلوبة عبر وسائل الاتصال المختلفة. وفي حالة فشل العميل في تقديم الوثائق الكافية للشركة في غضون 15 يوماً تقويمياً عندئذ قد يتم جعل حساب العميل في وضع الإغلاق فقط (أي سيحتاج العميل إلى إذن لفتح مراكز جديدة أو زيادة تعرض مراكزه الحالية). ولكن سيسمح للعميل بإغلاق أو تعديل (تقليل التعرض) للمراكز الحالية. وإذا لم يحتفظ العميل

بمراكز مفتوحة فقد يتم إلغاء تفعيل حساب العميل وسيتم تزويد العميل بخيار إعادة تفعيل حسابه بمجرد أن يقوم بتوفير وثائق التعريف الضرورية والعناية الواجبة، وفي حالة عدم قيام العميل بتقديم المعلومات المطلوبة خلال 90 يوماً فسيتم إغلاق الحساب وسيتم إعادة أي أموال متوفرة إلى نفس مصدر الإيداع.

16-3 في حالة عدم استجابة العميل وعدم تمكن الشركة من إرسال الأموال إلى نفس مصدر الإيداع، سيتم الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات منفصلة للشركة وسيتم تصنيفها على أنها أموال عملاء حتى يتم تلقي إستجابة من العميل وتتمكن الشركة من تلبية طلب السحب.

17- القوة القاهرة

17-1 يجوز لنا حسب رأينا المعقول تحديد وجود حدث قوة القاهرة. وسيضمن حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- (أ) أي فعل أو حدث أو واقعة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إضراب أو أعمال شغب أو إضرابات مدنية أو عمل إرهابي أو حرب أو إجراء صناعي أو أفعال وأنظمة لأي هيئات أو سلطات حكومية أو وطنية عليا) والتي في رأينا تمنعنا من الحفاظ على سوق منظم في واحدة أو أكثر من العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات التي نتعامل معها على منصة التداول،
- (ب) القضاء والقدر أو زلزال أو تسونامي أو إعصار أو تايفون أو حادثة أو عاصفة أو فيضانات أو حرائق أو وباء أو كارثة طبيعية أخرى والتي تجعل من المستحيل على الشركة تقديم خدماتها،
- (ج) النزاعات العمالية والإغلاق التي تؤثر على عمليات الشركة،
- (د) تعليق أو إغلاق أي سوق أساسي أو حدوث تخلي أو تعثر أي من الأصول الأساسية التي نستند عليها، أو التي ترتبط بها بأي شكل من الأشكال أو نعرض أسعارنا، أو فرض قيود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في أي سوق من ذلك أو في أي حدث من ذلك،
- (هـ) تعليق التداول في السوق، أو تحديد الحد الأدنى أو الأقصى لأسعار التداول في السوق، أو الحظر التنظيمي على أنشطة أي طرف (ما لم تكن الشركة قد تسببت في هذا الحظر)، وقرارات سلطات الدولة والهيئات الإدارية للمنظمات ذاتية التنظيم، وقرارات الهيئات الإدارية لمنصات التداول المنظمة،
- (و) تم الإعلان عن وقف مؤقت للخدمات المالية من قبل السلطات التنظيمية المختصة أو أي قوانين أو لوائح أخرى لأي هيئة أو سلطة تنظيمية أو حكومية أو وطنية عليا،
- (ز) حدوث حركة مفرطة في مستوى أي معاملة و/أو سوق أساسي أو توقعنا (التصرف بشكل معقول) لحدوث مثل هذه الحركة،
- (ح) أي عطل أو فشل في مرافق النقل أو الاتصال أو الكمبيوتر أو تقطع تزويد الطاقة أو إنقطاع التيار الكهربائي أو فشل المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصالات، و

ط) تقصير أي مورد ذي صلة أو مؤسسة مالية أو سمسار بسيط ، أو وكيل أو موكل لدينا، أو أمين الحفظ أو أمين الحفظ الفرعي أو المتداول أو السوق الأساسي أو غرفة المقاصة أو المنظمة التنظيمية أو ذاتية التنظيم، لأي سبب من الأسباب في أداء التزاماتها.

17-2 إذا قررنا وجود حدث قوة قاهرة، يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق، دون إشعار وفي أي وقت إتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:

أ) تعليق أو تعديل تطبيق أي من أو كل شروط الاتفاقية إلى الحد الذي يجعل من القوة القاهرة أمراً مستحيلاً أو غير العملي للشركة الامتثال لها.

ب) إتخاذ أو إغفال إتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التي تراها الشركة مناسبة بشكل معقول في الظروف المتعلقة بموقف الشركة والعميل والعملاء الآخرين.

ج) إيقاف تشغيل المنصة (المنصات) في حالة حدوث عطل للصيانة أو لتجنب التلف.

د) إغلاق كل أو بعض المراكز المفتوحة للعملاء.

هـ) رفض قبول الأوامر من العملاء.

و) إلغاء تفعيل حساب العميل.

ز) زيادة متطلبات الهامش بدون إشعار

ح) إغلاق أي أو جميع المراكز المفتوحة بالأسعار التي تراها الشركة بحسن نية مناسبة.

ط) زيادة الهامش السعري

ي) تخفيض الرافعة المالية

ك) تغيير مستوى الإيقاف

17-3 أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في حالة وقوع حدث قوة قاهرة ، ولا عن أفعالنا وفقاً للفقرة 17-2، إذا قررنا إتخاذ مثل هذا الإجراء. وينبغي ان تعفى الأطراف من جميع المسؤوليات عن عدم الوفاء الجزئي أو الكامل، وكذلك عن الوفاء غير المناسب للالتزامات بموجب هذه الاتفاقية، إذا كان عدم الوفاء أو الوفاء غير المناسب نتيجة لحدث القوة القاهرة، والذي حدث بعد إبرام اتفاقية العميل.

18- متطلبات الهامش وطلبات تغطية الهامش

18-1 من أجل فتح مركز لأصل أساسي فإنك تتعهد بتوفير الهامش الأولي في حساب التداول الخاص بك. ومن أجل الحفاظ على المركز مفتوح فإنك تتعهد بضمان أن المبلغ في حساب التداول الخاص بك يساوي أو يتجاوز هامش الإدامة. متطلبات الهامش متوفرة في المنصة. وأنت تقر بأن الهامش لكل أصل أساسي يختلف. ويمكن القيام بعمل إيداعات في حساب التداول الخاص بك عن طريق تحويل برقي أو طريقة دفع أخرى، إلى حساب مصرفي أو أي موقع آخر كما قد نخطر من وقت لآخر. وبناءً على مبلغ المال الذي لديك في حساب التداول الخاص بك فإننا

نحتفظ بالحق في تحديد المبلغ والعدد الإجمالي للمعاملات المفتوحة التي قد ترغب في فتحها أو تحتفظ بها حالياً على منصة التداول.

18-2 تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك تفهم كيف يتم حساب متطلبات الهامش.

18-3 ما لم تقع حالة قوة القاهرة، يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش وإعطاء العميل إخطار خطي مدته خمسة (5) أيام عمل قبل هذه التعديلات. ويجب تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة. ويحق للشركة تغيير متطلبات الهامش دون إشعار مسبق للعميل في حالة حدوث قوة القاهرة. وفي هذه الحالة يحق للشركة تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة وعلى المراكز المفتوحة فعلياً حيثما كان ذلك ضرورياً. ويجب أن يتم تنفيذ جميع التغييرات على المنصة و/أو موقع الويب ويجب إبلاغ العميل عبر البريد الإلكتروني ويطلب منه الموافقة على تلك التحديثات. وتقع على عاتق العميل مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص به في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش مطلوب بموجب هذه الاتفاقية وأي هامش إضافي قد يصبح ضرورياً للإبقاء على مراكزه مفتوحة.

18-4 أنت تدرك وتقر بأنه يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، أن نطلب منك إتخاذ إجراء معين في حساب التداول الخاص بك وفقاً لطلب تغطية الهامش. قد يعتمد طلب تغطية الهامش على عدد من العوامل، بما في ذلك وبدون تحديد، مركزك العام معنا وحجم حسابك وعدد المعاملات المفتوحة التي أجريتها وحجم التداول وتاريخ التداول وظروف السوق.

18-5 لا تلتزم الشركة بإجراء أي طلب تغطية هامش للعميل ولكن في حالة حدوث ذلك، أو في حالة قيام منصة التداول بتحذير العميل بأنها وصلت إلى نسبة معينة من الهامش في حساب التداول، يجب على العميل أن يتخذ أياً من الخيارات الثلاثة في غضون فترة زمنية قصيرة للتعامل مع الموقف:

- (أ) الحد من تعرضه (التداولات المغلقة)، أو
- (ب) التحوط على مراكزه (فتح المراكز المقابلة لتلك التي لديه الآن) أثناء إعادة تقييم الموقف، أو
- (ج) إيداع مزيداً من الأموال في حساب التداول الخاص به.

18-6 مع مراعاة البند 15-15 فيما يتعلق بتوفير حماية إغلاق الهامش لعملاء التجزئة، فإن الإخفاق في تلبية متطلبات الهامش في أي وقت أو عدم إتخاذ إجراء بموجب الفقرة 18-5 من إتفاقية العميل هذه يمنحنا الحق، وفقاً لتقديرنا الخاص، في إغلاق أي وجميع مراكزك المفتوحة سواء بخسارة أو ربح وبدون إشعار آخر لك. وتقع على عاتقك مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص بك في جميع الأوقات مقابل مبلغ هامش الإدامة المطلوب نتيجة لقرارات التداول الخاصة بك.

18-7 يجب دفع الهامش بأموال نقدية بعملة حساب التداول.

18-8 إذا كان لديك أكثر من حساب تداول معنا، فسيتم التعامل مع كل حساب تداول بشكل منفصل تماماً. لذلك فإن أي رصيد دائن في حساب تداول واحد (بما في ذلك المبالغ المودعة كهامش) سوف لن يفي بالتزاماتك فيما يتعلق بأي حساب تداول آخر. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان توفير مستوى الهامش المطلوب لكل حساب تداول بشكل منفصل.

19- التسوية والدفعات والتكاليف والضرائب

19-1 عند إتمام المعاملة:

- ستكون مسؤولاً عن الفرق إذا كانت المعاملة:
 - (1) البيع وسعر إغلاق المعاملة أعلى من سعر إفتتاح المعاملة، أو
 - (2) الشراء وسعر إغلاق المعاملة أقل من سعر إفتتاح المعاملة.
 - سوف تستلم الفرق إذا كانت المعاملة:
 - (1) البيع وسعر إغلاق المعاملة أقل من سعر إفتتاح المعاملة، أو
 - (2) الشراء وسعر إغلاق المعاملة أعلى من سعر إفتتاح المعاملة.
- 19-2 ما لم تتفق على خلاف ذلك، فإن جميع المبالغ التي يكون أي من الطرفين مسؤولاً عنها بموجب الفقرة 19-1 أعلاه في إتفاقية العميل هذه قابلة للدفع فوراً عند إغلاق المعاملة. وأنت تفوضنا بموجب هذا بخصم أو إضافة المبالغ ذات الصلة إلى حساب التداول الخاص بك عند إغلاق كل معاملة. ومن المفهوم أنه بمجرد أن تقوم بوضع أمر، حتى يتم تنفيذ ذلك الأمر وإغلاق المعاملة، لن يكون هامش الإدامة متاحاً للسحب.
- 19-3 سوف تكون مسؤولاً عن أي وجميع الضرائب والرسوم والتقييمات فيما يتعلق بأي معاملة تقوم بإكمالها على منصة التداول. ويقع على عاتقك وحدك مسؤولية إحتساب ودفع جميع الضرائب المطبقة عليك في بلد إقامتك أو بخلاف ذلك التي تنشأ كنتيجة لنشاط التداول الخاص بك من إستخدام منصة التداول.

- 19-4 من الممكن أن تنشأ تكاليف أخرى، بما في ذلك الضرائب التي تتعلق بالمعاملات التي تتم على منصة التداول والتي تكون مسؤولاً عنها والتي لا يتم دفعها من خلالنا ولا نرفضها.
- 19-5 أنت تتعهد بدفع جميع مصاريف الطوابع المتعلقة بهذه الإتفاقية وأي وثائق قد تكون مطلوبة لإجراء المعاملات بموجب هذه الإتفاقية.

- 19-6 من الواضح بموجب هذا أنه فيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات، يتعين عليك دفع الفرق. ورسوم المبادلة قابلة للتطبيق أيضاً على تداول العقود مقابل الفروقات، كما هو موضح في الفقرة 4 من الملحق أدناه. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الشركة بالحق في فرض عمولات أو إضافة رسوم أو أتعاب لفتح مركز في العقود مقابل الفروقات في المستقبل، عند تقديم إشعار كتابي قبل شهر واحد على الأقل إلى العميل. وقد يتم أيضاً فرض عمولات.

- 19-7 يمكن العثور على الرسوم أو الأتعاب أو العمولات المطبقة، من وقت لآخر، على موقع ويب الشركة www.evest.com.

- 19-8 يحق للشركة تغيير الرسوم والأتعاب والعمولات من وقت لآخر وفقاً لأحكام الفقرة 24-5 من إتفاقية العميل هذه.

- 19-9 في حالة وجود لوائح أو قوانين في بلد إقامتك تقيد استخدام العملة أو تطلب منك الإبلاغ عن مقبوضات ومدفوعات تلك العملة إلى جهة تنظيمية أو سلطة قانونية، فإنك توافق على أنك سوف تفي بأي التزامات إبلاغ أو تحصل على أي موافقات أو موافقات مطلوبة قد تنشأ نتيجة إستخدامك لمنصة التداول أو المعاملات المرتبطة بها.

20- الإيداعات والسحوبات

20-1 يحق للعميل إيداع الأموال في حساب التداول في أي وقت خلال هذه الاتفاقية. وسيتم إجراء الإيداعات عن طريق تحويل برقي أو أي طرق أخرى تقبلها الشركة من وقت لآخر. ولن تقبل الشركة دفعات طرف ثالث أو دفعات مجهولة في حساب التداول، والودائع للهامش وأي ودائع أخرى مستحقة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو تحديده من قبلنا، وستكون مطلوبة بعملة حساب التداول بناءً على بلدك الأصلي كما هو محدد في عنوانك وكما هو محدد في منصة التداول. ولن نقوم ولن نطلب منا تحويل أي أموال متواجدة في رصيدك أو دفعتها إلى حساب التداول الخاص بك بعملة ما إلى عملة أخرى. ويتم عرض المعلومات التفصيلية حول خيارات الإيداع على موقع الويب.

20-2 يحق للشركة أن تطلب من العميل في أي وقت أي وثائق لتأكيد مصدر الأموال المودعة في حساب التداول. ويحق للشركة رفض إيداع العميل إذا لم تكن الشركة مقتنعة على النحو الواجب فيما يتعلق بشرعية مصدر الأموال.

20-3 إذا قام العميل بإيداع مبلغ، يجب على الشركة أن تضيف إلى حساب التداول ذي الصلة المبلغ ذي الصلة الذي استلمته الشركة بالفعل في غضون يوم عمل واحد (1) بعد تسوية المبلغ في الحساب البنكي للشركة.

20-4 يوافق العميل على إيداع الأموال في حساب التداول بتاريخ القيمة الذي تستلمها فيه المؤسسة بعد خصم أي رسوم تحويل أو رسوم أخرى متكبدة.

20-5 الشركة غير ملزمة بدفع فائدة للعميل عن الأموال المودعة.

20-6 إذا لم يتم إيداع الأموال التي أرسلها العميل في حساب التداول عندما كان من المفترض أن تكون مودعة، يجب على العميل إبلاغ الشركة والطلب من الشركة إجراء تحقيق بنكي للتحويل. ويوافق العميل على أنه قد يتم خصم أي رسوم للتحقيق من حساب التداول الخاص به أو دفعها مباشرة إلى البنك الذي يقوم بالتحقيق. ويفهم العميل ويوافق على أنه من أجل إجراء التحقيق، يجب على العميل تزويد الشركة بالوثائق والشهادات المطلوبة.

20-7 يجب أن تفعل الشركة عمليات سحب أموال العميل عندما تتلقى الشركة طلباً ذو صلة من العميل بالطريقة التي تقبلها الشركة.

20-8 عند تلقي الشركة تعليمات من العميل لسحب الأموال من حساب التداول، يتعين على الشركة معالجة طلب السحب في نفس اليوم الذي تم فيه الطلب أو يوم العمل التالي إذا تم إستلام طلب العميل بعد ساعات التداول الإعتيادية، إذا تم إستيفاء المتطلبات التالية:

- (أ) تتضمن تعليمات السحب جميع المعلومات الضرورية في مساحة المعلومات الشخصية،
- (ب) التعليمات هي إجراء تحويل إلى الحساب الأصلي (سواء كان ذلك حساباً بنكياً أو حساب نظام دفع وما إلى ذلك) الذي تم إيداع الأموال منه في الأصل في حساب التداول أو بناءً على طلب العميل إلى حساب بنكي خاص بالعميل (سيتم طلب الوثائق الداعمة)،
- (ج) الحساب الذي سيتم التحويل إليه يخص العميل،
- (د) يتجاوز رصيد العميل في لحظة الدفع، المبلغ المحدد في تعليمات السحب بما في ذلك جميع رسوم الدفع،
- (هـ) لا توجد حالة قوة قاهرة تمنع الشركة من تفعيل عملية السحب،
- (و) يجب التحقق من العميل بالكامل وفقاً لإرشادات التحقق الموضحة على موقع الويب.

- في حالة عدم إستيفاء أي من الشروط المذكورة أعلاه، يتعين على الشركة وفقاً لتقديرها الخاص إتخاذ أي إجراءات ضرورية لضمان (1) التحقق من هوية العميل بشكل مناسب، (2) يتم إجراء التحويل إلى الحساب الذي يخص العميل، (3) لدى العميل أموال كافية في حساب العميل الخاص به من أجل الحفاظ على جميع المراكز المفتوحة.
- 9-20 من المتفق عليه والمفهوم أن عمليات السحب لن تتم إلا تجاه العميل. ولن تقوم الشركة بإجراء عملية سحب لأي طرف ثالث أو حساب مجهول.
- 10-20 سيتم إعادة الأموال بنفس الطريقة وإلى نفس الحساب الذي نشأت منه. وتحتفظ الشركة بالحق في رفض طلب السحب للعميل الذي يطلب طريقة تحويل محددة.
- 11-20 سيتحمل العميل جميع رسوم الدفع والتحويل الخاصة بأطراف ثالثة وستقوم الشركة بخضم هذه الرسوم من حساب التداول ذي الصلة.
- 12-20 قد يتم تطبيق رسوم السحب من وقت لآخر حسب العميل أو نوع حساب التداول. ويمكن العثور على الرسوم المطبقة على موقع ويب الشركة www.evest.com.
- 13-20 يجب إسترداد الأخطاء التي إرتكبتها الشركة أثناء تحويل الأموال إلى العميل. ومن المفهوم أنه في حالة أن قام العميل بتقديم تعليمات خاطئة لعملية التحويل فقد لا تتمكن الشركة من تصحيح الخطأ وقد يتعين على العميل تحمل الخسارة.

21- حماية أموال العميل

- 1-21 ستضع الشركة على الفور أي أموال للعميل تتلقاها في حساب منفصل أو أكثر (يشار إليها باسم "حسابات العملاء") مع مؤسسات مالية موثوقة (داخل أو خارج قبرص أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية) مثل مؤسسة ائتمانية أو بنك في دولة ثالثة. ومن المفهوم أن الشركة قد تحتفظ بحسابات التاجر باسمها مع مزودي خدمات الدفع المستخدمة لتسوية معاملات الدفع لعملائها. ومع ذلك، لتجنب الشك، تجدر الإشارة إلى أن حسابات التاجر تلك لا تُستخدم لحفظ أموال العميل ولكن فقط لإحداث تسوية لمعاملات الدفع.
- 2-21 وفقاً للوائح المعمول بها، يجب على الشركة ممارسة المهارة الواجبة والعناية والاجتهاد في الاختيار والتعيين والمراجعة الدورية للمؤسسة المالية في الفقرة 1-21 من إتفاقية العميل هذه وترتيبات الاحتفاظ بأموال العميل. وتأخذ الشركة في الاعتبار الخبرة والسمعة السوقية لتلك المؤسسات بهدف ضمان حماية حقوق العميل، بالإضافة إلى أي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو ممارسات السوق المتعلقة بالاحتفاظ بأموال العميل التي يمكن أن تؤثر سلباً على حق العميل.
- 3-21 وفقاً للوائح المعمول بها، ولأغراض حماية أموال العميل، فإن الشركة:

- (أ) يجب أن تحتفظ بالسجلات والحسابات الضرورية للتمييز بين أصول العميل وأصولها وأصول العملاء الآخرين، يجب أن تكون هذه السجلات دقيقة وتتوافق مع أموال العميل،
- (ب) يجب أن تجري على أساس منتظم تسويات بين حساباتها وسجلاتها الداخلية وتلك الخاصة بأي أطراف ثالثة تمتلك هذه الأصول،

- (ج) يجب في جميع الأوقات إبقاء أموال العميل منفصلة عن أموال الشركة الخاصة،
(د) لن تستخدم أموال العميل في سياق أعمالها الخاصة،
(هـ) يجب أن تتخذ الخطوات اللازمة لضمان أن أموال العميل المودعة لدى المؤسسة المالية (وفقاً للفقرة 21-1-1 من إتفاقية العميل هذه) يتم الاحتفاظ بها في حساب محدد بشكل منفصل عن أي حسابات مستخدمة للاحتفاظ بأموال الشركة،
(و) يجب تقديم ترتيبات تنظيمية مناسبة لتقليل مخاطر فقدان أموال العميل أو نقصانها نتيجة لسوء الاستخدام أو الاحتيال أو سوء الإدارة أو عدم كفاية حفظ السجلات أو الإهمال.
- 21-4 قد تكون المؤسسة المالية (الواردة في الفقرة 21-1 من إتفاقية العميل هذه) حيث سيتم الاحتفاظ بأموال العميل داخل أو خارج قبرص أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ومن المفهوم أن النظام القانوني والتنظيمي المطبق على أي مؤسسة مالية خارج قبرص أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية سيكون مختلفاً عما هو في قبرص.
- 21-5 يجوز للمؤسسة المالية التي تنتقل إليها الشركة أموال العميل (حسب الفقرة 21-1) الاحتفاظ بها في حساب شامل. ومن ثم، في حالة الإعسار أو أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بتلك المؤسسة المالية، قد يكون لدى الشركة فقط مطالبة غير مضمونة ضد المؤسسة المالية نيابة عن العميل، وسوف يتعرض العميل لخطر أن الأموال التي تلقتها الشركة من المؤسسة المالية غير كافية لتلبية مطالبات العميل.
- 21-6 من المفهوم أنه يجوز للشركة الاحتفاظ بأموال العميل وأموال العملاء الآخرين في نفس الحساب (حساب شامل).
- 21-7 لا يجوز للشركة أن تحسب للعميل عن دفعات الدخل والفوائد المكتسبة على أموال العميل (بخلاف الربح المكتسب من خلال معاملات التداول من حساب (حسابات) التداول الخاصة به بموجب هذه الاتفاقية) ويتنازل العميل عن جميع حقوق دفعات الفائدة من إيداع العملاء الأموال مع الشركة.
- 21-8 الشركة عضو في صندوق تعويض المستثمرين (ICF). لذلك، وفقاً لتصنيفه قد يحق للعميل الحصول على تعويض من صندوق تعويض المستثمرين في حالة عدم قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها كما هو موضح في الوثيقة التي عنوانها صندوق تعويض المستثمرين.
- 21-9 لا يجوز للشركة إبرام ترتيبات ضمانات مالية لنقل الملكية مع أي عميل من عملاء التجزئة لغرض ضمان أو تغطية الالتزامات الحالية أو المستقبلية، وكذلك الفعلية أو الطارئة أو المحتملة لذلك العميل.
- 21-10 لا يجوز للشركة منح حقوق الضمان أو الامتيازات أو حقوق المقاصة على أموال العميل لتمكين طرف ثالث من التصرف في أموال العميل من أجل استرداد الديون التي لا تتعلق بالعمل أو تقديم الخدمات للعميل، ما لم يكن هذا مطلوب بموجب القانون المعمول به في الولاية القضائية في بلد ثالث والذي قد يتم فيه الاحتفاظ بأموال العميل. وإذا دخلت الشركة في مثل تلك الاتفاقية، فسوف تقوم بتعديل إتفاقية العميل هذه وفقاً لذلك لتعكس ذلك.
- 21-11 توفر الشركة للعميل وصولاً إلى نظام عبر الإنترنت يستطيع العميل من خلاله الحصول على معلومات تتعلق بأموال العميل التي تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل.

22- التصفية والمقاصة

22-1 إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من العميل يساوي المبلغ الإجمالي المستحق من الشركة، عندئذ يتم تلقائياً تقاص الالتزامات المتبادلة لتسديد المدفوعات وإلغاء بعضها البعض.

22-2 إذا كان إجمالي المبلغ المستحق الدفع من قبل أحد الأطراف يتجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل الطرف الآخر، فيجب على الطرف الذي لديه المبلغ الإجمالي الأكبر دفع الزيادة إلى الطرف الآخر وسيتم الوفاء بجميع الالتزامات الخاصة بالدفع وإفائها تلقائياً.

22-3 في حالة إنهاء الاتفاقية الحالية، يحق للشركة الجمع بين جميع حسابات التداول المفتوحة باسم العميل أو أي منها وتوحيد الأرصدة في تلك الحسابات وتسوية هذه الأرصدة في حالة إنهاء الاتفاقية.

22-4 من الجدير بالذكر أن الشركة تعمل على أساس "حماية الرصيد السلبي" فيما يتعلق بعملاء التجزئة. وهذا يعني حد المسؤولية الإجمالية لعميل التجزئة عن جميع العقود مقابل الفروقات المرتبطة بحساب التداول الخاص به مع الشركة إلى الأموال الموجودة في حساب تداول العقود مقابل الفروقات. لمزيد من المعلومات حول حماية الشركة للرصيد السلبي، يرجى الرجوع إلى سياسة الشركة في تنفيذ الأوامر.

23- حسابات التداول غير النشطة والراكدة

23-1 رسوم عدم النشاط: قد تُدفع الرسوم من قبلك إستناداً إلى حقيقة أن منصة التداول توفر لك التداول باستمرار، بغض النظر عن إستخدامك الفعلي ورسوم شهرية ثابتة لعدم النشاط تبلغ 10.00 (عشرة) دولارات أمريكية / يورو (حسب العملة الأساسية لحساب العميل)، بعد فترة ثلاثة أشهر متتالية من عدم وجود نشاط تداول (تداول أو تمويل)، مع مراعاة توفر أموال كافية للعميل. ولن يتم فرض هذه الرسوم على الحسابات التي لم يتم تمويلها بعد. وفي ظل ظروف محددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حيث يتوفر أموال أقل في الحساب، تحتفظ الشركة بالحق في فرض مبلغ أقل واعتبار حساب العميل راکداً / غير نشط. وأنت توافق على أنك مسؤول وسدفع الرسوم المطبقة على النحو الذي يتم إخطارك به من وقت لآخر وأنه يجوز لنا خصم هذه الرسوم من أي أموال تحتفظ بها نيابة عنك.

23-2 إذا كان العميل غير نشط لمدة عامين أو أكثر، تحتفظ الشركة بالحق في إغلاق حساب العميل وإخطار العميل وفقاً لذلك. وسيتم إقتطاع أي رسوم مصرفية أو رسوم حفظ أو رسوم ذات صلة من أموال العميل.

24- التعديلات

24-1 يحق للشركة تغيير أي من شروط الاتفاقية لأي من الأسباب التالية:

(أ) عندما ترى الشركة بشكل معقول أن التغيير من شأنه أن يسهل فهم شروط الاتفاقية، أو لن يكون التغيير ضد مصلحة العميل،

- (ب) لتغطية مشاركة أي خدمة أو تسهيلات تقدمها الشركة للعميل، أو إدخال خدمة أو تسهيلات جديدة، أو إستبدال خدمة أو التسهيلات القائمة بأخرى جديدة، أو سحب خدمة أو تسهيلات أصبحت قديمة أو لم تعد تُستخدم على نطاق واسع أو لم يستخدمها العميل في أي وقت في العام السابق أو أصبح من المكلف للغاية أن تقدمها الشركة.
- (ج) لتمكين الشركة من إجراء تغييرات معقولة على الخدمات المقدمة للعميل نتيجة للتغييرات في النظام المصرفي أو الاستثماري أو المالي، أو التكنولوجيا أو الأنظمة أو المنصة التي تستخدمها الشركة لإدارة أعمالها أو تقديم الخدمات وفقاً لهذه الإتفاقية،
- (د) نتيجة لطلب هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية أو أي هيئة أخرى أو نتيجة للتغيير أو التغيير المتوقع في الأنظمة المعمول بها،
- (هـ) عندما تجد الشركة أن أي بند في الإتفاقية لا يتوافق مع الأنظمة المعمول بها. في مثل هذه الحالة، لن تعتمد على هذا البند ولكنها ستعامله كما لو أنه يعكس الأنظمة المعمول بها ذات الصلة ويجب أن تقوم بتحديث الإتفاقية لتعكس الأنظمة المعمول بها.

2-24 بخصوص أي تغيير يتم إجراؤه بموجب الفقرة 1-24، يجب على الشركة تزويد العميل بإشعار مسبق لا يقل عن 5 أيام عمل. ومع ذلك يقر العميل بأن التغيير الذي يتم إجراؤه ليعكس تغيير الأنظمة المعمول بها، إذا لزم الأمر، قد يسري على الفور.

2-24 بخصوص أي تغيير يتم إجراؤه بموجب (أ) و (د) و (هـ) من الفقرة 1-24 من هذه الوثيقة، يجب أن يكون إشعار الشركة بمثابة إشعار مكتوب يتضمن منشوراً على موقع ويب الشركة. وبالنسبة لأي تغيير آخر في إتفاقية العميل، فإن الشركة حيث تختار تقديم مثل هذا الإخطار الكتابي عبر منشور على موقع الويب، يجب على الشركة أيضاً تزويد الإشعار الكتابي المذكور بوسائل إضافية للإشعار الكتابي.

2-24 عندما تقدم الشركة إشعاراً كتابياً بالتغييرات بموجب الفقرة 1-24 فإنها تخبر العميل بتاريخ دخوله حيز التنفيذ. ويجب على العميل قبول التغيير والموافقة عليه قبل ذلك التاريخ. وفي حالة عدم قبول العميل للتغيير، يجب على العميل إبلاغ الشركة أن العميل يرغب في إنهاء الإتفاقية وعدم قبول التغيير. ولا يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة الإنهاء في هذه الحالة، بخلاف التكاليف المستحقة والمستحقة الدفع مقابل الخدمات المقدمة حتى الإنهاء.

2-24 يحق للشركة مراجعة تكاليف الرسوم والأتعاب والعمولات ورسوم التمويل والمقايضات وشروط التداول وقواعد التنفيذ والسياسة المتجددة وأوقات التداول الموجودة على موقع ويب الشركة و/أو المنصة من وقت لآخر. ويجب أن يتم تنفيذ هذه التغييرات على موقع الويب و/أو المنصة وسيتم إبلاغ العميل مسبقاً وفقاً لذلك. وفي حالة عدم وجود حالة قوة قاهرة، يجب على الشركة تزويد العميل بإخطار مسبق عن طريق البريد الإلكتروني لمدة 5 أيام عمل على الأقل. ويجب على العميل قبول / الموافقة على التغيير قبل ذلك التاريخ. وفي حالة عدم قبول العميل للتغيير، يجب على العميل إبلاغ الشركة أن العميل يرغب في إنهاء الإتفاقية ولا يقبل التغيير. ولا يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة الإنهاء في هذه الحالة، عدا عن التكاليف المستحقة والمستحقة الدفع عن الخدمات المقدمة حتى الإنهاء.

25- البدء والإنهاء ونتائج الإنهاء

25-1 تدخل الاتفاقية حيز التنفيذ وتبدأ عند إستلام العميل إخطار أرسلته الشركة لإبلاغه بأنه قد تم قبوله كعميل للشركة أو أنه تم فتح حساب تداول له.

25-2 دون المساس بحقوق الشركة بموجب هذه الاتفاقية لإنهائها على الفور ودون إشعار مسبق للعميل، يحق للشركة إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري عن طريق تقديم إشعار خطي لمدة سبعة أيام عمل على الأقل إلى العميل. ويحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري من خلال تقديم إشعار خطي لمدة سبعة أيام عمل على الأقل إلى الشركة.

25-3 لن يؤثر الإنهاء من قبل أي طرف على أي التزام تم تكبده فعلياً من قبل أي من الطرفين أو أي حقوق أو التزامات قانونية قد تكون نشأت بالفعل بموجب الاتفاقية أو أي معاملات تمت بموجب هذه الاتفاقية.

25-4 عند إنهاء هذه الاتفاقية، تصبح جميع المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل للشركة مستحقة وواجبة السداد على الفور بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) جميع التكاليف المستحقة وأي مبالغ أخرى مستحقة للشركة وأي رسوم ومصاريف إضافية تكبدها أو ستتكبدها الشركة نتيجة لإنهاء الاتفاقية.

25-5 بمجرد إرسال إخطار إنهاء هذه الاتفاقية وقبل تاريخ الإنهاء:

- (أ) يتوجب على العميل الإلتزام بإغلاق جميع مراكزه المفتوحة. وإذا فشل في القيام بذلك عند الإنهاء، ستقوم الشركة بإغلاق أي مركز مفتوح بالأسعار الجارية،
- (ب) يحق للشركة التوقف عن منح العميل حق الوصول إلى المنصة / المنصات أو قد تقيد الوظائف التي يُسمح للعميل باستخدامها على المنصة / المنصات،
- (ج) يحق للشركة رفض قبول الأوامر الجديدة من العميل،
- (د) يحق للشركة رفض سحب الأموال من حساب التداول للعميل وتحتفظ الشركة بالحق في الاحتفاظ بأموال العميل حسب الضرورة لإغلاق المراكز التي تم فتحها فعلياً و/أو دفع أي التزامات معلقة على العميل بموجب الاتفاقية.

25-6 عند الإنهاء، قد يتم تطبيق أي أو كل مما يلي:

- (أ) يحق للشركة دمج أي حسابات تداول للعميل، لتوحيد الأرصدة في حسابات التداول هذه وتسوية تلك الأرصدة،
- (ب) يحق للشركة إغلاق حساب / حسابات التداول،
- (ج) يحق للشركة تحويل أي عملة في حسابات التداول،
- (د) يحق للشركة إغلاق المراكز المفتوحة للعميل،

هـ) في حالة عدم وجود نشاط غير قانوني أو نشاط غير قانوني مشتبه به أو إحتيال للعميل أو تعليمات من السلطات المختصة، إذا كان هناك رصيد لصالح العميل فستقوم الشركة (بعد حجب تلك المبالغ التي تراها وفقاً لتقدير الشركة المطلق مناسبة فيما يتعلق بالالتزامات المستقبلية) بدفع ذلك الرصيد للعميل في أقرب وقت ممكن عملياً وتزويده بكشف يوضح كيفية التوصل إلى هذا الرصيد، وعند الاقتضاء، يوجه أي مرشح أو أي وصي لدفع أي مبالغ مستحقة. ويجب تسليم تلك الأموال إلى العميل وفقاً لتعليمات العميل. ومن المفهوم أن الشركة ستدفع فقط إلى حساب باسم العميل. ويحق للشركة أن ترفض، وفقاً لتقديرها، دفعات أطراف ثالثة. وفي حالة إخفاق العميل في تقديم التعليمات أو تعذر الوصول إلى العميل في آخر عنوان معروف له، يتعين على الشركة إرسال هذه الأموال (وفقاً لتقديرها الخاص) مباشرة إلى حسابه البنكي و/أو إعادتها إلى نفس مصدر الإيداع. ويتحمل العميل مسؤولية تحديث بيانات التسجيل الخاصة به، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي أموال مفقودة.

26- حالة التقصير

1-26 كل مما يلي يشكل "حالة تقصير":

- أ) إخفاق العميل في أداء أي التزام مستحق للشركة بموجب هذه الاتفاقية.
- ب) إذا تم تقديم طلب فيما يتعلق بالعميل وفقاً لقانون الإفلاس القبرصي أو أي قانون مماثل في اختصاص قضائي آخر (إذا كان العميل فرداً)، إذا كان هناك شراكة، فيما يتعلق بشراكة لواحد أو أكثر من الشركاء أو إذا تم تعيين شركة أو مصرفي أو وصي أو حارس إداري أو مسؤول مشابه، أو إذا قام العميل بترتيب أو تسوية مع دائني العميل أو بدأ أي إجراء مشابه أو مماثل لأي مما سبق فيما يتعلق بالعميل .
- ج) إخفاق العميل في توفير أي هامش أولي و/أو هامش تحوط، أو أي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاقية،
- د) إخفاق العميل في تقديم أي وثائق تعريفية و/أو أي معلومات أخرى كما تطلبها الشركة من وقت لآخر،
- هـ) إخفاق العميل في أداء أي التزام مستحق إلى الشركة الناشئ عن الاتفاقية أو أي وثائق أخرى مبرمة مع الشركة،
- و) عندما يكون أي تعهد أو ضمان قدمه العميل في الفقرة 27 من إتفاقية العميل غير صحيح أو يصبح غير صحيح،
- ز) وفاة العميل (إذا كان العميل فرداً) أو تم الإعلان عن غيابه أو فقدان عقله،
- ح) أي ظرف آخر تعتقد فيه الشركة بشكل معقول أنه من الضروري أو المرغوب فيه إتخاذ أي إجراء منصوص عليه في الفقرة 2-26 من إتفاقية العميل هذه.
- ط) إجراء منصوص عليه في الفقرة 2-26 مطلوب من قبل سلطة أو هيئة أو محكمة تنظيمية مختصة.
- ي) يقوم العميل بإشراك الشركة في أي نوع من أنواع الإحتيال أو فعل غير مشروع أو خرق اللوائح المعمول بها أو يكون معرضاً لخطر إشراك الشركة في أي نوع من الإحتيال أو الأفعال غير الشرعية أو خرق اللوائح المعمول بها،
- ك) في حالات الانتهاك المادي من قبل العميل للمتطلبات المنصوص عليها في تشريعات جمهورية قبرص أو بلدان أخرى، ويتم تحديد تلك الأهمية النسبية بحسن نية من قبل الشركة،
- ل) إذا إشتبهت الشركة في أن العميل متورط في أنشطة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الإحتيال على البطاقة أو أنشطة إجرامية أخرى،
- م) تشتهب الشركة بشكل معقول في أن العميل قام بإجراء محظور منصوص عليه في الفقرات 3-13 إلى 13-15 و 2-5 و 4-5 من إتفاقية العميل هذه،
- ن) تشتهب الشركة بشكل معقول في أن العميل أجرى تداولاً مسيئاً،
- س) تشتهب الشركة بشكل معقول في أن العميل فتح حساب التداول بطريقة إحتيالية.

2-26 في حالة حدوث حالة تقصير، يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق في أي وقت وبدون إشعار خطي مسبق، إتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أ) إنهاء هذه الاتفاقية على الفور دون إشعار مسبق للعميل.
- ب) إلغاء أي مراكز مفتوحة.
- ج) حظر الوصول إلى المنصة بشكل مؤقت أو دائم أو تعليق أو حظر أي وظائف للمنصة.
- د) الرفض أو الإمتناع أو الإحجام عن إرسال أو تنفيذ أي طلب من العميل.
- هـ) تقييد نشاط تداول العميل.
- و) في حالة الاحتيال، يتم إعادة الأموال إلى المالك الحقيقي أو وفقاً لتعليمات سلطات إنفاذ القانون في الدولة المعنية.
- ز) إلغاء الأرباح المكتسبة من خلال التداول المسيء.
- ح) إلغاء جميع التداولات التي نفذها العميل فوراً.
- ط) إتخاذ الإجراءات القانونية بشأن أي خسائر تكبدتها الشركة.

27- الإقرارات والضمانات

27-1 أنت توافق على أن كل من الإقرارات والضمانات التالية تعتبر متكررة في كل مرة تقوم فيها بفتح أو إغلاق معاملة بالرجوع إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت:

- أ) بيانات التسجيل المقدمة إلينا خلال مرحلة التسجيل وفي أي وقت بعد ذلك هي كاملة وصحيحة ودقيقة وغير مضللة من جميع النواحي والشهادات المقدمة أصلية،
- ب) أن تكون سليم عقلياً وبالسن القانوني والأهلية القانونية،
- ج) أنت مخول حسب الأصول لتنفيذ إتفاقية العميل وتسليمها، وفتح كل معاملة وتنفيذ التزاماتك وفقاً لهذه الاتفاقية وبموجبها وأنك إتخذت جميع الإجراءات اللازمة لتفويض ذلك التنفيذ والتسليم والأداء،
- د) أنت تفهم كيف تعمل المعاملات الواردة في هذه الإتفاقية قبل أن تقدم عرضاً لفتح معاملة على منصة التداول. ومن خلال القيام بذلك فإنك تضمن أنك تفهم شروط وأحكام إتفاقية العميل وأي آثار قانونية ومالية مرتبة عليها،
- هـ) لقد قرأت وفهمت إشعار الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجودة على موقع ويب الشركة،
- و) لقد إتخذت جميع الخطوات المعقولة لفهم مواصفات وخصائص منصة التداول وما يرتبط بها من أجهزة وبرامج ومعالجة بيانات ونظم وشبكات الإتصالات المطلوبة للوصول إلى منصة التداول وتشغيلها،
- ز) أنت تتصرف بصفة أصيل وليس كوكيل أو ممثل أو مؤتمن أو وصي بالنيابة عن شخص آخر، فقط إذا وافقت الشركة على ذلك كتابياً وقلت بتقديم جميع المستندات المطلوبة من قبل الشركة لهذا الغرض،
- ح) سيكون أي شخص يمتلك في فتح أو إغلاق معاملة، والشخص الذي يدخل في إتفاقية العميل نيابة عنك مفوضاً حسب الأصول للقيام بذلك نيابة عنك،
- ط) لست موظفاً في أي سوق أساسي أو شركة يمتلك فيها أي سوق أساسي غالبية رأس المال أو عضواً في أي سوق أساسي و/أو شركة مسجلة في أي سوق أساسي أو أي بنك أو شركة ائتمان أو شركة تأمين تتداول في أدوات مالية مغطاة بموجب هذه الاتفاقية بيننا،

- (ي) سوف لن تدخل في أي معاملة لأغراض المراجعة أو المضاربة أو لاستغلال أي عدم دقة زمنية و/أو طفيفة بأي سعر أو سعر معروض على منصة التداول،
- (ك) لقد حصلت على جميع التراخيص والموافقات الحكومية أو الأخرى ذات الصلة المطلوبة منك فيما يتعلق باتفاقية العميل وفيما يتعلق بفتح أو إغلاق المعاملات وتلك التراخيص والموافقات سارية المفعول والتأثير الكامل وجميع شروطها تم الالتزام بها وسيتم الامتثال لها،
- (ل) تنفيذ وتسليم وأداء الاتفاقية واستخدامك لمنصة التداول بما في ذلك كل معاملة تكملها لن ينتهك أي قانون أو مرسوم أو ميثاق أو قانون داخلي أو قاعدة سارية عليك في إختصاص قضائي في مكان إقامتك أو أي إتفاقية تلتزم بها أو تتأثر بها أي من أصولك،
- (م) عدا عن الظروف الاستثنائية، لن ترسل أموالاً إلى حساب التداول الخاص بك من أي حساب بنكي بخلاف ما هو منصوص عليه في بيانات التسجيل. وسنحدد ما إذا كانت هناك ظروف استثنائية من وقت لآخر،
- (ن) أموال العميل المستخدمة في التداول ليست بأي طريقة مباشرة أو غير مباشرة من عائدات أي نشاط غير قانوني أو تستخدم أو يقصد استخدامها لتمويل الإرهاب،
- (س) لست شخصاً مكشوفاً سياسياً وليس لديك أي علاقة (على سبيل المثال قريب أو شريك تجاري) مع شخص يشغل أو شغل في الاثني عشر شهراً الماضية منصباً عاماً بارزاً. وإذا كان البيان أعلاه غير صحيح وفي حالة عدم إفصاحك عن ذلك بالفعل في نموذج طلب فتح الحساب، فسوف تقوم بإبلاغ الشركة في أقرب وقت ممكن وستقوم بإبلاغ الشركة إذا أصبحت في أي مرحلة خلال هذه الاتفاقية شخص مكشوف سياسياً،
- (ع) أنت تؤكد أن لديك وصولاً منتظماً إلى الإنترنت وتوافق على أن تزودك الشركة بالمعلومات، بما في ذلك وبدون تحديد، معلومات حول التعديلات على الشروط والأحكام والتكاليف والرسوم وهذه الاتفاقيات والسياسات والمعلومات حول طبيعة ومخاطر الاستثمارات عن طريق نشر هذه المعلومات على موقع الويب و/أو البريد الإلكتروني.

2-27 أي خرق من جانبك لأي من الإقرارات والضمانات المنصوص عليها في هذا البند أو في أي مكان آخر في إتفاقية العميل يجعل أي معاملة قابلة للإلغاء منذ البداية أو يمكن إغلاقها من قبلنا بأسعارنا السائدة في ذلك الوقت، وفقاً لتقديرنا المطلق.

28- التعويض

28-1 في حالة تقديم الشركة للمعلومات على النحو المحدد في الفقرة 10 من إتفاقية العميل هذه ، لن تكون الشركة، في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار أنت تتكبدها والناشئة عن أي عدم دقة أو خطأ في أي من تلك المعلومات المقدمة.

28-2 إذا تكبدت الشركة أو مديرها أو مسؤوليها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها أي مطالبات أو أضرار أو مسؤولية أو تكاليف أو مصاريف، والتي قد تنشأ فيما يتعلق بتنفيذ أو نتيجة لتنفيذ الاتفاقية و/أو فيما يتعلق بتوفير الخدمات و/أو فيما يتعلق باستخدام المنصة/ المنصات، فإن الشركة أو مديرها أو مسؤوليها أو موظفيها أو

الشركات التابعة لها أو وكلائها لا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع، وتقع على عاتقك مسؤولية تعويض الشركة عن ذلك.

- 28-3 لن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال تجاهك عن أي خسائر تبعية أو خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو أضرار أو خسارة في الأرباح أو ضياع الفرصة (بما في ذلك ما يتعلق بحركات السوق اللاحقة) أو التكاليف أو المصاريف التي قد تتكبدها فيما يتعلق بالاتفاقية أو تقديم الخدمات أو استخدام المنصة / المنصات.
- 28-4 يجب ألا تتجاوز المسؤولية التراكمية للشركة تجاهك الرسوم المدفوعة للشركة بموجب هذه الاتفاقية لتوفير الخدمات واستخدام المنصة / المنصات.

29- إخلاء المسؤولية

29-1 نحن على وجه التحديد لا نضمن أن:

- (أ) منصة التداول ستلبي متطلباتك الفردية، وبالتالي تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن مرافق ووظائف منصة التداول تلبية لمتطلباتك،
- (ب) معداتك وبرامجك وإتصالاتك وأجهزة الإتصال ستكون متوافقة مع الأجهزة والبرامج التي نستخدمها لتوفير منصة التداول،
- (ج) استخدام منصة التداول سيكون دون إنقطاع أو أمن أو خالي من الأخطاء أو خالي من العيوب وأنت توافق على أن وجود أي أخطاء أو عيوب طفيفة لا يشكل إنتهاكاً لاتفاقية العميل هذه،
- (د) سنكون قادرين على منع عراقيل طرف ثالث ولتشغيل منصة التداول،
- (هـ) سيتم تصحيح الأخطاء في منصة التداول، أو
- (و) سنكتشف كل عيب في منصة التداول.

29-2 أنت تقر بأننا لا نتحكم في نقل البيانات عبر مرافق الاتصالات السلكية واللاسلكية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت، كما أننا لسنا مسؤولين عن فشل الاتصال أو التشوهات أو التأخير عند التداول عبر شبكة الإنترنت (عبر الإنترنت أو خدمة الهاتف المحمول).

29-3 أنت تقر بأن التداول الذي تقوم به على منصة التداول لا يتم إجراؤه في بورصة معترف بها، بل يتم إجراؤه خارج البورصة وبالتالي قد يتعرض العميل لمخاطر أكبر من معاملات التعامل المنظمة. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة سياسة الشركة في تنفيذ الأوامر.

29-4 وبموجب هذا فإننا نخلي مسؤوليتنا أيضاً ولن نتحمل أي مسؤولية أو خسارة ناتجة عن أو تتعلق بأي:

- (أ) إنقطاع إتصالاتك بالإنترنت،
- (ب) الإنتهاكات الأمنية الناتجة جزئياً أو كلياً عن برامج أطراف ثالثة أو شبكات أو سلع أو خدمات أو من إجراءات أو أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة،
- (ج) استخدام منصة التداول التي لا تتوافق بشكل صارم مع إتفاقية العميل، أو أي وثائق تقنية نقدمها لك أو نوفرها لك بأي وسيلة أخرى، بما في ذلك وبدون تحديد، على موقعنا الإلكتروني،

- (د) أي إخفاق من قبل الشركة في أداء أي من التزاماتها بموجب الاتفاقية نتيجة لحالة قوة القاهرة أو أي سبب آخر خارج عن إرادتها،
- (هـ) أي شخص يحصل على بيانات اعتماد حسابك قبل إبلاغ العميل للشركة عن إساءة إستخدامها،
- (و) الأشخاص من أطراف ثالثة غير المصرح لهم الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية والاتصال الإلكتروني والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر باستخدام الإنترنت أو مرافق إتصال شبكة أخرى أو البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى،
- (ز) أي من مخاطر الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجودة على موقع ويب الشركة،
- (ح) أي تغييرات في معدلات الضرائب،
- (ط) أي أفعال أو إغفالات (بما في ذلك الإهمال والاحتياط) من جانب العميل،
- (ي) إذا كنت تعتمد على وظائف مثل الإيقاف المتحرك والمستشار الخبير وأوامر وقف الخسارة،
- (ك) حدوث تذبذبات سعرية، و
- (ل) تجسّدات مخاطر العملة.

29-5 فيما يتعلق بأي بيانات مالية أو معلومات أخرى نقدمها لك فيما يتعلق بإستخدامك لمنصة التداول:

- (أ) يتم توفير هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من إتخاذ قراراته الإستثمارية الخاصة ولا ترقى إلى مستوى المشورة الإستثمارية،
- (ب) نحن لسنا مسؤولين أو نتحمل المسؤولية إذا كانت أي من هذه البيانات أو المعلومات غير دقيقة أو غير كاملة بأي شكل من الأشكال،
- (ج) نحن لسنا مسؤولين أو نتحمل المسؤولية عن أي إجراءات تتخذها أو لا تتخذها بناءً على تلك البيانات أو المعلومات،
- (د) سوف تستخدم تلك البيانات أو المعلومات فقط وفقاً وللأغراض المنصوص عليها في إتفاقية العميل،
- (هـ) تلك البيانات أو المعلومات مملوكة لنا، ولن تقوم بإعادة إرسال تلك البيانات أو المعلومات أو إعادة توزيعها أو نشرها أو الكشف عنها أو عرضها كلياً أو جزئياً إلى أطراف ثالثة باستثناء ما تتطلبه الأنظمة المعمول بها، و
- (و) سوف تستخدم تلك البيانات أو المعلومات فقط بما يتوافق مع أي قوانين وأنظمة معمول بها.

30- حدود المسؤولية

30-1 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة، باستثناء حالات الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو التقصير المتعمد من طرفنا.

30-2 سوف تكون مسؤولاً أمامنا عن:

- (أ) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) في الإيرادات أو الأرباح،
- (ب) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) في المدخرات المتوقعة،
- (ج) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) للشهرة أو خدش السمعة،
- (د) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) لفرص العمل أو تنشأ عن تقطع العمل،
- (هـ) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) من أو إتلاف البيانات،
- (و) خسارة أو ضرر غير مباشر أو تبعية أو عرضي أو نموذجي أو عقابي أو خاص في كل حالة تنشأ عن أو فيما يتعلق بإتفاقية العميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نتيجة لخرق العقد أو الإهمال أو أي

ضرر آخر، بموجب القانون أو غير ذلك، و بغض النظر عما إذا كان أي من الطرفين يعرف أو لديه سبب لمعرفة إمكانية الخسارة أو الإصابة أو الضرر المعني.

3-30 لا يوجد في هذه الفقرة 30 ما يستبعد أو يحد أو يقيد مسؤولية أي من الطرفين عن الاحتيال أو التحريف الاحتمالي الذي يرتكبه ذلك الطرف (أو أي شخص ينوب عنه).

3-30 4 تقتصر مسؤوليتنا بالقدر المطبق عن إنتهاك حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث وعلى إنتهاكات الحقوق القائمة في قبرص.

3-30 5 تحدد إتفاقية العميل المدى الكامل لالتزاماتنا ومسؤولياتنا فيما يتعلق بتزويد منصة التداول.

3-30 6 لن نتحمل المسؤولية ويتم إبراء ذمتنا من جميع المطالبات والخسائر الناشئة عن:

- أ) أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يحصل على حق الوصول إلى حساب التداول الخاص بك أو بيانات اعتماد الحساب، سواء فوضت بهذا الوصول أم لا،
- ب) التأخير أو الإخفاق أو الخطأ من جانبك في تنفيذ أي تعليمات معقولة قدمناها لك،
- ج) تلقي تعليمات غير دقيقة أو غير كاملة من قبلك،
- د) أي اعتماد أو إستخدام من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث مع إمكانية الوصول إلى حساب التداول الخاص بك لأي بيانات مالية، سواء لإكمال معاملة على منصة التداول أو لأي غرض آخر مهما كان.

31- النفويض بالتداول

31-1 أنت تفوضنا بموجب هذا بالتصرف بناءً على أي تعليمات معطاة أو يبدو أنها مقدمة من جانبك على منصة التداول عن طريق إستخدام بيانات اعتماد حسابك.

31-2 يحق لنا، وأنت تفوضنا بموجب هذا، الاعتماد على أي إتصال إلكتروني وفي حالات إستثنائية على إتصال شفهي نتلقاه منك. وأنت توافق على أن:

- أ) بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول بعد إدخال بيانات اعتماد الحساب، يحق لنا التصرف بناءً على التعليمات دون الاستفسار عن صلاحية التعليمات وإعتبار التعليمات بمثل النفاذية والتأثير كأوامر مكتوبة صادرة عنك،
- ب) بعد تسجيل الدخول إلى منصة التداول، لا يوجد في هذه الفقرة ما يلزمنا بالتحقق من صحة أي من التعليمات أو التوقيعات قبل كل عملية تداول، و
- ج) يجب أن تتحمل مخاطر جميع التعليمات، سواء كانت مصرح بها أو غير مصرح بها أو غير مناسبة أو إحتيالية، حتى لو تبين أن هذه التعليمات قد تم تقديمها دون تصريح منك. ويجب أن تعوضنا وتبريء ذمتنا من جميع الخسائر والتكاليف والرسوم والأضرار والمصروفات والمطالبات والدعاوى والمطالب والالتزامات مهما كانت التي قد نتكدها أو نتحملها أو التي قد يتم رفعها ضدنا بأي شكل من الأشكال المتعلقة أو الناشئة من تصرفاتنا أو التأخير في التصرف بناءً على أي تعليمات أو معلومات أو رفض التصرف بناءً عليها.

31-3 دون الانتفاص مما هو مذكور أعلاه، لن نكون تحت أي واجب للتصرف وفقاً لأي تعليمات إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن:

- أ) الشخص الذي قدم مثل تلك التعليمات كان يتصرف بما يتجاوز صلاحيته،
- ب) التصرف بناءً على تلك التعليمات من شأنه أن ينتهك أي قانون أو قاعدة أو لائحة أو إتفاقية العميل، أو

ج) في حالة قبولنا عرضاً لإجراء معاملة نشك فيما بعد في أنها تقع ضمن النقطتين (أ) و (ب) بموجب هذه الإتفاقية في الفقرة 31-3، يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق، إما إغلاق تلك المعاملة بالسعر السائد في ذلك الوقت المدرج على منصة التداول أو التعامل مع المعاملة على أنها باطلة منذ البداية. ولا يجوز تفسير أي شيء في هذه الفقرة على أنه التزام من جانبنا للاستعلام عن صلاحية أي شخص يزعم أنه يمتلك.

4-31 يجب أن يتم تقديم أي عرض لفتح أو إغلاق معاملة من قبلك (بما في ذلك الأمر) من خلال منصة التداول فقط، أو عن طريق الهاتف مع مراعاة شروط الفقرة 31-2 من إتفاقية العميل. ولن يتم قبول العروض المكتوبة لفتح أو إغلاق معاملة بما في ذلك العروض المرسله عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.

5-31 إذا تلقينا عرضاً لفتح أو إغلاق معاملة بخلاف ما يتوافق مع الفقرة 31-4 من إتفاقية العميل هذه، فيحق لنا التصرف بناءً على هذا العرض وفقاً لتقديرنا المطلق، ومع ذلك لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تتحملها أو تتكبدها نتيجة أي خطأ أو تأخير أو إغفال في تصرفنا أو رفض التصرف بناءً على ذلك العرض.

32- علاقة الأطراف

1-32 سوف تفتح كل معاملة معنا بصفة أصيل وليس كوكيل لأي شخص. وهذا يعني أنه ما لم نتفق على خلاف ذلك كتابياً فسوف نتعامل معك على أنك عميلنا لجميع الأغراض وستكون مسؤولاً بشكل مباشر وشخصي عن تنفيذ التزاماتك بموجب كل معاملة تدخل فيها. وإذا كنت تتصرف فيما يتعلق بشخص آخر أو نيابة عنه، سواء قمت بتحديد هذا الشخص لنا أم لا، فلن نقبل هذا الشخص كعميل لنا ولن نقبل أي التزام تجاهه ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابياً بالتحديد.

33- الإتصال والإخطارات الكتابية واللغة

1-33 ما لم ينص على خلاف ذلك على وجه التحديد في هذه الإتفاقية، يجب إرسال أي إخطار أو طلب أو إتصال آخر (بخلاف الأوامر التي يتم تقديمها فقط وفقاً للفقرة 33-2 أدناه) إلى الشركة من قبل العميل بموجب الإتفاقية إلى عنوان الشركة أدناه (أو إلى أي عنوان آخر قد تحدده الشركة من وقت لآخر للعميل لهذا الغرض) عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد إن كان في قبرص أو البريد الجوي إذا تم إرسالها من خارج قبرص أو خدمة البريد السريع التجارية ويعتبر تسليمها قد تم فقط عندما تستلمها الشركة فعلياً في تفاصيل الإتصال التي تظهر في الصفحة الأولى.

2-33 من المتفق عليه والمفهوم أنه يجب وضع الأوامر على منصة التداول ولن يتم إبلاغ الشركة بأي وسيلة أخرى. فقط عندما لا تعمل المنصة يمكن تقديم الأوامر عن طريق الهاتف.

3-33 من أجل التواصل مع العميل، يجوز للشركة استخدام أي من الطرق التالية: البريد الإلكتروني أو البريد الداخلي للمنصة أو الفاكس أو الهاتف أو البريد أو خدمة البريد التجارية أو البريد الجوي أو موقع ويب الشركة أو المساحة الشخصية.

4-33 يجب على الشركة الإتصال بالعميل على تفاصيل الإتصال الموجودة على بيانات التسجيل الخاصة به. ومن ثم فإن العميل ملزم بإخطار الشركة على الفور بأي تغيير في تفاصيل الإتصال الخاصة بالعميل.

5-33 تعتبر طرق الإتصال التالية بمثابة إخطار خطي من الشركة إلى العميل: البريد الإلكتروني أو البريد الداخلي للمنصة أو إرسال الفاكس أو البريد أو خدمة البريد التجارية أو البريد الجوي أو موقع ويب الشركة.

- 33-6 تعتبر طرق الاتصال التالية بمثابة إخطار خطي من العميل إلى الشركة: البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد أو خدمة البريد التجارية أو البريد الجوي أو البريد التجاري.
- 33-7 تعتبر أي اتصالات يتم إرسالها إلى العميل (الوثائق والإشعارات والتأكيدات والبيانات والتقارير وما إلى ذلك) مستلمة:

- (أ) إذا تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني، في غضون ساعة واحدة بعد إرسالها بالبريد الإلكتروني وبشرط إرسال البريد الإلكتروني من أوتلوك الشركة.
- (ب) إذا تم إرسالها عن طريق البريد الداخلي للمنصة، فور إرسالها.
- (ج) في حالة الإرسال بالفاكس، عند إستلام المرسل لتقرير الإرسال من جهاز الفاكس الخاص به يؤكد إستلام الرسالة بواسطة جهاز الفاكس الخاص بالمستلم.
- (د) إذا تم إرسالها عبر الهاتف، بمجرد إنتهاء المحادثة الهاتفية.
- (هـ) في حالة الإرسال بالبريد، بعد سبعة أيام تقويمية من تسليمها.
- (و) إذا تم إرسالها عبر خدمة البريد السريع التجارية، في تاريخ توقيع المستند عند إستلام هذا الإخطار.
- (ز) إذا تم إرسالها عن طريق البريد الجوي، بعد ثمانية أيام عمل من تاريخ إرسالها.
- (ح) إذا تم نشرها على موقع ويب الشركة، في غضون ساعة واحدة بعد نشرها وإرسال بريد إلكتروني للإخطار ذي الصلة إلى العميل.
- (ط) إذا تم نشرها على الصفحة الشخصية، فور نشرها.

33-8 اللغة التي يجوز للعميل التواصل بها مع الشركة هي اللغة الإنجليزية، وهي اللغة الرسمية للشركة. ومن وقت لآخر يجوز للشركة توظيف موظفين يتحدثون اللغة الأم للعميل، وفي هذه الحالة قد يجد العميل أنه أكثر ملاءمة للتواصل مع الشركة بهذه اللغة. ومع ذلك من الواضح أن جميع الوثائق والمعلومات التي تقدمها الشركة يجب أن تكون باللغة الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أي تأثير قانوني على الإطلاق ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها ويجب على العميل أيضاً الرجوع إلى إصدار اللغة الإنجليزية وموقع الويب للحصول على معلومات عن الشركة وسياساتها.

34- مجمل الإتفاقية

34-1 تحدد إتفاقية العميل الاتفاق الكامل والتفاهم بين الطرفين فيما يتعلق بالمسائل التي يتم التعامل معها. وهي تلغي أي اتفاق أو تفاهم سابق بينك وبيننا فيما يتعلق بموضوعها.

35- قابلية الفصل

35-1 إذا تم اعتبار أي جزء من هذه الاتفاقية من قبل أي محكمة ذات اختصاص قضائي غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو يتعارض مع أي قانون أو لائحة أو قانون داخلي لأي سوق أو جهة تنظيمية فسيتم إعتبار هذا الجزء مستبعداً من هذه الاتفاقية منذ البداية، وسيتم تفسير هذه الاتفاقية وإنفاذها كما لو لم يتم تضمين هذا الجزء مطلقاً، وشرعية أو قابلية تنفيذ الأجزاء المتبقية من الاتفاقية أو قانونية أو صلاحية أو قابلية إنفاذ هذه الأجزاء وفقاً للقانون و/أو اللوائح الخاصة بأي إختصاص قضائي آخر لا تتأثر.

36- التنازل

- 36-1 أي إخفاق في ممارسة أو أي تأخير في ممارسة حق أو تعويض منصوص عليه في إتفاقية العميل لن يشكل تنازلاً عن الحق أو التعويض أو التنازل عن أي حقوق أو تعويضات أخرى. ولا يشكل التنازل عن خرق أي من شروط إتفاقية العميل تنازلاً عن أي خرق آخر ولن يؤثر على الشروط الأخرى لإتفاقية العميل.
- 36-2 الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في إتفاقية العميل تراكمية و (باستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف ذلك في إتفاقية العميل) ليست حصرية لأي حقوق أو تعويضات منصوص عليها في القانون أو في الإنصاف.
- 36-3 عندما يتكون العميل من شخصين أو أكثر، يجب أن تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب الإتفاقية مشتركة ومتعددة. ويعتبر أي تحذير أو إخطار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم إرساله إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. ويعتبر أي أمر يقدمه أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل أنه قد تم تقديمه من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

37- التفويض

- 37-1 قد لا يحق لك تفويض أي من حقوقك أو نقلها أو إنابة أي من التزاماتك بموجب إتفاقية العميل، سواء بموجب القانون أو غير ذلك، وسواء على أساس دائم أو مؤقت إلى طرف ثالث، دون موافقتنا الخطية المسبقة.

38- الشكاوى والخلافات

- 38-1 إذا رغب العميل في الإبلاغ عن شكوى، يجب عليه إتباع إجراءات الشركة التي يمكن العثور عليها على www.evest.com.
- 38-2 إذا نشأت حالة لا تغطيها هذه الإتفاقية صراحةً، يتفق الطرفان على محاولة حل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف وعن طريق إتخاذ مثل ذلك الإجراء بما يتفق مع ممارسات السوق.
- 38-3 إذا لم يكن العميل راضياً عن القرار النهائي للشركة، فمن الملاحظ أنه يجوز للعميل تقديم شكوى لدى هيئة المظالم المالية في قبرص.
- 38-4 يبقى حق العميل في إتخاذ الإجراءات القانونية غير متأثر بوجود أو إستخدام أي إجراءات للشكاوى المشار إليها أعلاه.

39- مالكي الحساب المتعدد

39-1 عندما يتكون العميل من شخصين أو أكثر، يجب أن تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب الاتفاقية مشتركة ومتعددة. يعتبر أي تحذير أو إشعار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم إرساله إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. ويعتبر أي أمر يقدمه أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل أنه قد تم تقديمه من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

39-2 في حالة الوفاة أو العجز العقلي لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل فإن جميع الأموال التي تحتفظ بها الشركة أو من ينوب عنها ستكون لصالح الناجي أو الناجين وطلب جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة إلى الشركة سيكون مستحقاً على الناجي أو الناجين.

40- المغريات وتعارض المصالح

40-1 من المفهوم أن الشركة تقوم بالترتيب لتنفيذ أوامر العميل مع كيان آخر (مزود السيولة) ولا تقوم بتنفيذها بنفسها كأصيل لأصيل مقابل العميل.

40-2 عندما تتعامل الشركة مع العميل أو لصالحه، قد يكون للشركة أو أحد الشركاء أو أي شخص آخر مرتبط بالشركة، مصلحة أو علاقة أو ترتيب والذي يكون مادياً فيما يتعلق بالمعاملة المعنية أو يتعارض مع مصلحة العميل. فعلى سبيل المثال فقط، عندما تتعامل الشركة مع معاملة لصالح العميل أو نيابة عنه:

- أ) من المحتمل أن تحقق الشركة أو الشخص المعني مكسباً مالياً أو يتجنب خسارة مالية على حساب العميل.
- ب) للشركة أو الشخص المعني مصلحة في ناتج الخدمة المقدمة للعميل أو المعاملة التي يتم تنفيذها نيابة عن العميل، والتي تختلف عن مصلحة العميل في ذلك الناتج.
- ج) يكون لدى الشركة أو الشخص المعني حافزاً مالياً أو حافزاً آخر لتفضيل مصلحة عميل آخر أو مجموعة من العملاء على مصالح العميل.
- د) تقوم الشركة أو الشخص المعني بنفس الأعمال التي يقوم بها العميل.
- هـ) تتلقى أو ستتلقى الشركة أو الشخص المعني إغواء من شخص آخر غير العميل فيما يتعلق بالخدمة المقدمة للعميل، على شكل أموال أو سلع أو خدمات، بخلاف العمولة أو الرسوم القياسية لتلك الخدمة.

40-3 بموجب القانون، يتعين على الشركة إتخاذ جميع الخطوات المعقولة للكشف عن تضارب المصالح وتجنبه. وتلتزم الشركة بالتصرف بأمانة وإنصاف ومهنية وبما يخدم المصالح الفضلى لعملائها والإمتثال، على وجه الخصوص، للمبادئ المنصوص عليها في القانون عند تقديم الخدمات. ويجب على الشركة الإفصاح عن تضارب المصالح المحتمل الذي لا يمكن إدارته / التخفيف من حدته، قبل تقديم خدمات الاستثمار. ويمكن العثور على سياسة تضارب المصالح الخاصة بالشركة على موقع ويب الشركة.

41- القانون الواجب التطبيق والإختصاص القضائي

41-1 يخضع تفسير إتفاقية العميل وبناءها وتأثيرها وإمكانية إنفاذها لقوانين قبرص، وتنفق أنت ونحن على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم قبرص للبت في النزاعات. وأنت توافق على أن جميع المعاملات التي تتم على منصة التداول تحكمها قوانين قبرص بغض النظر عن موقع المستخدم المسجل.

2-41 تخضع جميع المعاملات نيابة عن العميل للوائح المعمول بها وأي سلطات عامة أخرى تحكم عمل شركات الإستثمار في قبرص، كما يتم تعديلها أو تنقيحها من وقت لآخر. ويحق للشركة إتخاذ أو إغفال إتخاذ أي تدابير تراها ضرورية لضمان الامتثال للوائح المعمول بها وقواعد السوق ذات الصلة. ويجب أن تكون أي تدابير قد يتم إتخاذها ملزمة للعميل.

ملحق – شروط تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات

1- النطاق

1-1 ينطبق هذا الملحق فقط على أولئك العملاء الذين يتداولون في الأدوات المالية للعقود مقابل الفروقات لجميع أنواع الأصول الأساسية المتوفرة لدى الشركة من وقت لآخر مثل أزواج العملات (لعقود العملات الأجنبية) ومؤشرات الملكية والمعادن الأساسية أو الثمينة والعقود الآجلة والسلع والأسهم ومؤشرات الأسهم والعقود المستقبلية.

2- أوامر / معاملات الفتح والإغلاق

1-2 من أجل فتح معاملة في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات على منصة التداول، يجب عليك إما فتح معاملة شراء أو بيع بالسعر المعروف على منصة التداول في وقت تلك المعاملة. ولكي تغلق معاملة يجب عليك إما أن تعرض للبيع (في حالة الشراء)، أو شراء (في حالة البيع) الأصل الأساسي الذي تغطيه تلك المعاملة المفتوحة، بالسعر الذي تحدده منصة التداول في وقت ذلك العرض الختامي. ولا يمكن تحويل المعاملات أو المراكز المفتوحة إلى مزودي العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات الآخرين أو إلى منصاتهم.

2-2 ستوفر منصة التداول عرض سعر شراء وعرض سعر بيع لكل أصل أساسي يتم تداوله على منصة التداول. وأنت تقر بأنه عند فتح عملية شراء أو إغلاق عملية بيع، قد يمكنك فقط القيام بذلك على السعر الذي تحدده منصة التداول لشراء ذلك الأصل الأساسي. وأنت تقر أيضاً أنه عند فتح عملية بيع أو إغلاق عملية شراء، يمكنك فقط القيام بذلك على السعر الذي تحدده منصة التداول لذلك الأصل الأساسي.

3-2 على منصة التداول، يحق لك تقديم عرض لفتح معاملة بأفضل سعر متوفر على منصة التداول ("أمر السوق") في وقت فتح مثل تلك المعاملة، ما لم تحدد سعراً معيناً لتقديم عرض لفتح معاملة ("أمر محدد"). وفيما يتعلق بأمر السوق، قد لا يكون السعر الذي تكتمل به المعاملة دائماً بالسعر الدقيق المعروف عند تقديم الأمر. وأنت توافق على أنه يجوز قبول عرضك لفتح أمر سوق بسعر أقل أو سعر أعلى من السعر الذي حددته في أمر السوق الخاص بك ضمن نطاق معين كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. فإذا اخترت فتح أمر سوق، سيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

4-2 فيما يتعلق بالأمر المحدد، قد لا يكون السعر الذي تكتمل به المعاملة دائماً بالسعر المحدد المعروف عند تقديم الأمر. وأنت توافق على أنه يجوز قبول عرضك لفتح أمر محدد بسعر أقل في حالة الشراء، أو سعر أعلى في حالة البيع، عن السعر الذي حددته في الأمر المحدد كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. وإذا عرضت فتح أمر محدد فقد يتم قبول عرضك بالسعر الذي حددته في عرضك. وفي أي وقت قبل قبول الأمر المحدد يمكنك إلغاء الأمر المحدد دون أي مسؤولية إضافية. وإذا اخترت فتح أمر محدد فسيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

5-2 يمكن تقديم الأوامر وتغييرها (إذا كان ذلك مسموحاً) خلال ساعات التداول لكل نوع من أنواع العملات الأجنبية وعقود الفروقات يظهر على موقع ويب الشركة، كما يتم تعديله من قبل الشركة من وقت لآخر. وبوافق العميل على أن أوامر فتح مركز إذا قبلتها الشركة خارج ساعات التداول قد لا يكون من الممكن تنفيذها في حالة عدم تداول السوق بالسعر المنصوص عليه بمجرد بدء ساعات التداول.

6-2 الأوامر المعلقة، التي لم يتم تنفيذها، تظل سارية المفعول خلال جلسة التداول التالية (حسب الاقتضاء). وسيتم تحويل جميع المراكز المفتوحة إلى يوم العمل التالي عند إغلاق العمل في السوق الأساسية ذات الصلة، مع مراعاة حقوق الشركة في إغلاق المركز الفوري المفتوح. وسيتم ترحيل أي مراكز آجلة مفتوحة عند إنتهاء الفترة ذات الصلة إلى الفترة التالية ذات الصلة مع مراعاة حقوق الشركة في إغلاق المركز الآجل المفتوح.

7-2 أوامر السوق التي لم يتم تنفيذها لعدم وجود حجم كافٍ لملئها لن تظل سارية المفعول وسيتم إلغاؤها.

8-2 يجب أن تكون الأوامر سارية المفعول وفقاً لنوع ووقت الأمر المعين، كما هو محدد من قبل العميل. وإذا لم يتم تحديد وقت صلاحية الأمر، فيجب أن يكون ساري المفعول لفترة غير محددة. ومع ذلك يجوز للشركة حذف واحد أو كل الأوامر المعلقة إذا وصل رصيد حساب التداول إلى الصفر.

9-2 قد يقوم العميل بإزالة الأوامر قبل تنفيذها.

10-2 يمكن تغيير أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح طالما أنها أعلى مسافة من مستوى معين (حسب رمز التداول).

11-2 يجوز للعميل تغيير تاريخ إنتهاء صلاحية الأوامر المعلقة أو حذف أو تعديل الأمر المعلق قبل تنفيذه. ومن أجل تغيير إنتهاء الصلاحية سيحتاج العميل إلى إلغاء الأمر ووضع أمر جديد.

12-2 يتم تنفيذ أوامر العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات على العملات كما يلي:

- أ) يتم تنفيذ أوامر جني الأرباح بالأسعار المعلنة،
- ب) يتم تنفيذ أوامر إيقاف الخسارة بأسعار السوق الأولى،
- ج) يتم تنفيذ أوامر إيقاف الخسارة المحددة لمراكز الإقفال بأسعار السوق الأولى،
- د) يتم تنفيذ أوامر الحد بالأسعار المعلنة،
- هـ) يتم تنفيذ أوامر إيقاف الشراء وإيقاف البيع لفتح المركز بأسعار السوق الأولى.

13-2 من المفهوم أن الأسعار على منصة العميل هي عروض أسعار إرشادية وقد تحدث تذبذبات. لتحقيق هذه الغاية، يقر العميل ويوافق على ما يلي:

- أ) نظراً لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن إرادتها، لا يمكن للشركة ضمان تنفيذ أمر (بما في ذلك أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح) على المستوى المحدد في طلب العميل. على سبيل المثال، قد يتم إغلاق الأمر بسعر أسوأ مما حدده العميل في الأصل في مثل ذلك الأمر (أي التذبذب السالب). وفي مثل هذه الحالة ستقوم الشركة بإغلاق المعاملة بأفضل سعر تالي.
- ب) عندما يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالح العميل (أي التذبذب الإيجابي)، يمكن للشركة تمرير هذا التحسن في السعر إلى العميل.

14-2 في حالة عدم قدرة الشركة على المضي قدماً في الأمر، فيما يتعلق بالسعر أو الحجم أو أي سبب آخر، سترسل الشركة إعادة عرض الأسعار إلى العميل (مع السعر الذي ترغب في التعامل معه حتى يكون السعر الذي يطلبه العميل متاح). وسيتم رفض الأمر وسيحتاج العميل إلى تقديم طلب آخر.

15-2 لن تكون الشركة ملزمة بالترتيب لتنفيذ أوامر العميل فيما يتعلق بأي عقد فروقات خارج ساعات التداول العادية التي تظهر على موقع ويب الشركة.

3- الإيقاف والحدود

1-3 يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص، السماح لك بتحديد سعر إغلاق لمعاملة ما من خلال أمر إيقاف الخسارة وجني الأرباح مع الخضوع دائماً لشروط إتفاقية العميل وأي شروط وأحكام أخرى قد ننفذها من وقت لآخر.

2-3 بناءً على العرض الذي تقدمه وقبلنا لطلبك فإنك تفوضنا بموجب هذا بإغلاق المعاملة بسعر "إيقاف الخسارة" أو سعر "جني الأرباح"، حسب الاقتضاء، وحسب ما هو متفق عليه في الأمر، دون مزيد من التعليمات أو إخطارك. ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص، إغلاق المعاملة عندما يساوي السعر المعروف من قبلنا على منصة التداول السعر الذي نقله لمثل ذلك الأمر أو يتجاوزه. وأنت تقر بأننا لن نكون مطالبين بإغلاق أي معاملة إذا لم تكن ممتثلاً لأي من العوامل المنصوص عليها في الفقرة 13-15 من إتفاقية العميل هذه.

3-3 يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص، أن نسمح لك بطلب فتح أو إغلاق معاملة، بما في ذلك أمر "إيقاف الخسارة" و "جني الأرباح"، خلال فترة زمنية محددة تحددها أنت. فإذا قبلنا مثل هذا الطلب يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق إغلاق المعاملة خلال تلك الفترة الزمنية محددة. وأنت تقر وتوافق على أننا لسنا ملزمين بإغلاق هذه المعاملة خارج تلك الفترة الزمنية المحددة أو التي لا تمتثل بخلاف ذلك لأي قيود أخرى متفق عليها فيما يتعلق بتلك المعاملة.

4-3 يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص، قبول عرض لوضع أمر إيقاف متحرك فيما يتعلق بأمر إيقاف الخسارة. وأنت تقر بأنه يمكن تعديل مستوى السعر الأصلي المنصوص عليه في أمر إيقاف الخسارة حيث يتحرك السوق على منصة التداول لصالحك. وبينما لا يزال الإيقاف المتحرك الخاص بك ساري المفعول فإنك توافق على أن كل تغيير في السوق بمقدار نقطة واحدة على الأقل على منصة التداول لصالحك سيشكل عرضاً جديداً من جانبك لرفع مستوى الإيقاف المتحرك بمقدار مائة من نسبة مئوية واحدة لنقطة. وسيتم تقريب التغييرات في النقطة إلى أقرب قيمة مطلقة بعاملتك الأساسية بناءً على بلدك الأصلي، كما هو محدد في منصة التداول.

5-3 أنت تقر وتوافق على أنه نظراً لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن سيطرتنا، لا يمكننا ضمان تنفيذ أمر ما على المستوى المحدد في طلبك، على سبيل المثال قد يتم إغلاق الأمر بسعر أسوأ مما حددته في الأصل. وفي مثل ذلك الأمر. في مثل تلك الحالة سنغلق المعاملة بأفضل سعر تالي. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأمر إيقاف الخسارة، في حالة الشراء قد ينخفض سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة إلى ما دون سعر إيقاف الخسارة دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق. وفي حالة البيع، قد يرتفع سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة فوق سعر إيقاف الخسارة دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق.

6-3 فيما يتعلق بجني الأرباح حيث يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالحك (على سبيل المثال، إذا إنخفض السعر أثناء الشراء أو ارتفع السعر أثناء البيع) فأنت توافق على أنه يمكننا ذلك (ولكن لا يتعين علينا القيام بذلك) تمرير ذلك التحسن في الأسعار إليك. على سبيل المثال، في حالة الشراء قد يرتفع سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة فوق سعر جني الأرباح دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق. وفي حالة البيع، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة إلى ما دون سعر جني الأرباح دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق.

7-3 يوافق العميل على أن وضع أمر إيقاف الخسارة لن يحد بالضرورة من الخسائر للمبالغ المقصودة، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الأمر بالسعر المحدد ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

8-3 يوافق العميل على أن عمليات التداول التي تستخدم وظائف إضافية لمنصة تداول العميل مثل إيقاف التنبع (Trailing Stop) و/أو المستشار الخبير (Expert Advisor) يتم تنفيذها بالكامل تحت مسؤولية العميل، حيث أنها تعتمد بشكل مباشر على محطة التداول الخاصة به ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

4- القسط (أو المبادلة)

1-4 أي معاملة مفتوحة تحتفظ بها في نهاية يوم التداول في السوق الأساسية أو خلال عطلة نهاية الأسبوع عندما يكون السوق الأساسي ذو الصلة مغلقاً سيتم تحويلها تلقائياً إلى يوم العمل التالي لتجنب الإغلاق التلقائي. وأنت تقر بأنه عند تحويل مثل هذه المعاملات إلى يوم العمل التالي ستم إضافة قسط / مبادلة أو طرحها من حسابك فيما يتعلق بتلك المعاملة ("التقلب"). ومبلغ القسط هو نسبة مئوية ثابتة من قيمة المركز ويستند إلى عدد من العوامل بما في ذلك من بين أمور أخرى، ما إذا كانت المعاملة هي شراء أو بيع وأسعار الفائدة وفروق الأصول الأساسية وتقلبات الأسعار اليومية والعوامل الاقتصادية الأخرى ذات الصلة بالسوق. ويتم عرض القسط / المبادلة لكل أصل أساسي في رابط "التفاصيل" لكل أصل أساسي محدد على منصة التداول.

2-4 عند تحديد ما إذا كنت ستفتح معاملة لأصل أساسي معين ، فإنك تقر بأنك على دراية بالقسط.

3-4 أنت تفوضنا بموجب هذا بإضافة أو طرح قسط / مبادلة إلى أو من حساب التداول الخاص بك لأي معاملات مفتوحة إستحوذت على قسط / مبادلة، وفقاً للسعر المطبق عليها كل يوم في وقت التحصيل المحدد في منصة التداول لكل أصل أساسي فردي، حسب مقتضى الحال.

5- إنتهاء صلاحية المعاملات

1-5 يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، تحديد تاريخ ووقت إنتهاء الصلاحية لأداة معينة.

2-5 في حالة تحديد تاريخ إنتهاء الصلاحية لأصل أساسي معين فسيتم عرضه على منصة التداول في رابط التفاصيل لكل أصل أساسي. وتقع على عاتقك مسؤولية البقاء على إضطلاع بتاريخ ووقت إنتهاء الصلاحية.

3-5 إذا لم تقم بإغلاق معاملة مفتوحة فيما يتعلق بأصل أساسي له تاريخ إنتهاء صلاحية قبل تاريخ إنتهاء الصلاحية هذا، فسيتم إغلاق المعاملة تلقائياً عند تاريخ إنتهاء الصلاحية. ويجب إغلاق الصفقة بسعر سيكون آخر سعر تم عرضه على منصة التداول قبل تاريخ ووقت إنتهاء الصلاحية المعمول به.

6- الهوامش السعرية (سبريد)

1-6 جميع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات المتوفرة لدى الشركة لها هوامش سعرية تظهر على منصة التداول و/أو موقع الويب.

7- الرافعة المالية

1-7 تقدم الشركة لعملاء التجزئة الرافعة المالية 1:2 – 1:30، اعتماداً على الأداة الأساسية لعقد الفروقات، وفقاً لقيود الرافعة المالية المحددة من قبل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية أو أي مستوى آخر حيث يمكن تعديلها من وقت لآخر وإتاحتها لك على منصة تداول الشركة وموقع الويب. وعملاء المحترفون والأطراف المؤهلة مؤهلون للحصول على رافعة مالية أعلى بناءً على طلبهم. لمزيد من المعلومات حول الرافعة المالية المقدمة في جميع الأدوات التي تقدمها الشركة، يرجى الرجوع إلى موقعنا على الإنترنت.

2-7 يزيد إستخدام الرافعة المالية من إحتتمالات الخسارة. على سبيل المثال، بالنسبة لمركز تداول برافعة مالية 1:30، فإن حركة السوق الإيجابية / المعاكسة بنسبة 0.5% ستؤدي إلى زيادة أو خسارة بنسبة 15% على التوالي.

3-7 يحق للشركة تغيير الرافعة المالية لحساب التداول (أي توفير رافعة مالية أقل) بدون إشعار مسبق، وفقاً للشروط الموضحة على موقع ويب الشركة.

4-7 سيؤدي التغيير التلقائي في الرافعة المالية وفقاً للقواعد التي وضعتها الشركة، فضلاً عن التغيير في الرافعة المالية التي يقوم بها العميل من خلال مساحته الشخصية إلى إعادة حساب متطلبات الهامش لجميع مراكز العميل.

5-7 للشركة الحق في:

أ) خفض مستوى الرافعة المالية بشكل ديناميكي على حسابات تداول العملاء إذا تأكدت الشركة من أن القيام بذلك سوف يخفف من المخاطر الناشئة عن تحركات السوق الشديدة بسبب الأحداث أو الإعلانات الهامة. وسيؤثر هذا التغيير على المعاملات المفتوحة بالإضافة إلى المعاملات التي سيتم فتحها بعد الإعلان عن خفض مستوى الرافعة المالية والتي سيتم الإبلاغ عنها من قبل الشركة في وسيط دائم مثل البريد الإلكتروني.

ب) الحد من مستوى الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة حجم متطلبات الهامش قبل أحداث الاقتصاد الكلي و/أو الأخبار القادرة على التأثير بشكل كبير على أسعار الأدوات المالية.

ج) الحد من مستوى الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة حجم متطلبات الهامش من أجل الامتثال لأي متطلبات تنظيمية ضرورية تقع ضمن إختصاص الشركة أو في نطاق إختصاص العميل.

6-7 لا يمكن تغيير الرافعة المالية إلى مستوى أعلى من المستويات القصوى المحددة لكل نوع منتج من قبل اللوائح الحالية.